

Медленная работа с папками и файлами при работающем KES

Версия ПО: Secret Disk все редакции

Токены: Любые

Проблема:

При работающем антивирусе Kaspersky Endpoint Security (KES) наблюдается медленная работа с зашифрованными дисками:

- при открытии папки долгая индексация файлов при большом их количестве;
- долгое открытие документов большого объема.

При отключенном KES работа с файлами и папками происходит в нормальном режиме.

Причина:

Причина в некорректной работе KES с зашифрованными данными.

Решение:

Запросить в службе технической поддержки "Лаборатории Касперского" патч для KES. При обращении указать версию KES и суть проблемы — медленная работа с зашифрованными дисками.

ID статьи: 246

Последнее обновление: 20 Nov, 2017

Ревизия: 1

Secret Disk -> Медленная работа с папками и файлами при работающем KES

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=246>