

В Едином Клиенте JaCarta ключевой носитель при подключении отображается с большой задержкой

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta (все версии), УТМ ЕГАИС

Токены: JaCarta PKI/ГОСТ, SE, SE 2.

Проблема:

При подключении JaCarta к компьютеру в Едином Клиенте он появляется через 6-8 секунд, когда обычное время появления — 1-3 секунды.

Причина:

- Подключение ключевого носителя через один или несколько USB-хабов.
- Большое количество одновременно подключенных в USB средств защиты информации (СЗИ), например, токены, HASP-ы.

Решение:

- Подключить ключевой носитель непосредственно в USB-порт на материнской плате.
- По возможности вынимать неиспользуемые СЗИ из USB-портов.

ID статьи: 257

Последнее обновление: 18 Dec, 2017

Ревизия: 1

JaCarta -> В Едином Клиенте JaCarta ключевой носитель при подключении отображается с большой задержкой

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=257>