

Иногда теряется связь со смарт-картой после ее переподключения в кард-ридер

Версия ПО: Единый Клиент 2.6.6.929, Единая Библиотека 2.0.0.1500

Токены: SmartCard

Проблема:

После переподключения смарт-карты в кард-ридер при попытке выполнить какую-либо операцию в Едином Клиенте иногда происходит ошибка:

"Связь с устройством (картой) не установлена. Выполнение операции невозможно."

или падение Единого Клиента.

Причина:

Некорректная работа Единого Клиента.

Решение:

- Переподключить кард-ридер, не извлекая смарт-карту.
- Перезапустить Единый Клиент.
- Или же установить более новую версию Единого Клиента 2.7.0.x

ID статьи: 26

Последнее обновление: 03 Sep, 2015

Ревизия: 2

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.6.x -> Иногда теряется связь со смарт-картой после ее переподключения в кард-ридер

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=26>