

Ошибка запуска сервера: Не удалось запустить службу управления сервера

Версия ПО: JMS 3.x

Токены: Любые

Проблема:

При запуске сервера управления JMS появляется ошибка "Ошибка запуска сервера: не удалось запустить службу управления сервера".

В журнале событий Windows присутствует следующая ошибка:

"Ошибка запуска сервиса аутентификации.

It is likely that certificate may not have a private key that is capable of key exchange or the process may not

have access rights for the private key. Please see inner exception for detail.

Invalid provider type specified."

The screenshot displays the 'Master of initial configuration' (Мастер первоначальной настройки) window for the 'Server Management Service' (Сервер управления). The main window shows the service status as 'Running' (Запущена) but with an error. A secondary window titled 'Error of server startup' (Ошибка запуска сервера) provides details: 'Failed to start the server management service' (Не удалось запустить службу управления сервера). A third window, 'Detailed error information' (Подробная информация об ошибке), shows the error type as 'System.Exception' and the stack trace: 'at Aladdin.EAP.Agent.Wizards.InitialConfigurationWizard.StartEnginePage.StartServiceAsyncProc (Exception & Error)'. At the bottom, a log entry is visible: Log Name: JMS Engine, Source: JMS Engine Log, Logged: 22.01.2018 11:03:36, Event ID: 0, Task Category: Engine, Level: Error, Keywords: Classic.

Причина:

Причина в отличиях используемого шаблона сертификата сервиса аутентификации от стандартного.

Решение:

- Для выпуска сертификата сервиса аутентификации необходимо использовать встроенный шаблон "Компьютер" без внесения изменений в него.

ID статьи: 267

Последнее обновление: 13 Feb, 2018

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> JMS 3.x -> Ошибка запуска сервера: Не удалось запустить службу управления сервера

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=267>