После отключения ресурсной системы не запускается служба сервера JMS

Версия ПО: JMS 3.x

Токены: Любые

Проблема:

При аварийном или штатном отключении одной из ресурсных систем JMS (например, когда становится недоступным подключенный в JMS каталог Active Directory, КриптоПро УЦ и др.) нарушается работа сервера JMS (не запускается служба сервера, переполняются логи JMS, не запускается административная консоль и т.п.).

Причина:

Сервер JMS не может подключиться к ресурсной системе, из-за чего не происходит запуск службы.

Решение:

Отключить соответствующую ресурсную систему из БД JMS. Для этого в таблице AccountSystem соответствующей базы данных JMS (например "EAPDB_1") найти запись нужной ресурсной системы (например ,"УЦ Крипто Про 2.0") и установить значение в поле DeletedDate (дату удаления ресурсной системы). Для выполнения этих действий нужны права администратора в MS SQL, на котором расположена база данных JMS.

Также при этом данная ресурсная система не должна быть связана с другой ресурсной системой.

ID статьи: 280

Последнее обновление: 16 May, 2018

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> После отключения ресурсной системы не запускается служба сервера JMS

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=280