

# Статус рабочей станции в JMS Client "н/д"

Версия ПО: JMS 1.1.x, 2.0.x, 3.x.x

Токены: Любые

## Проблема:

При установке соединения между JMS Client с JMS Server на вкладке "Статус" клиента JMS - "Статус рабочей станции" отображается как "н/д"

Не удалось установить доверительные отношения между этой рабочей станцией и основным доменом.

## Причина:

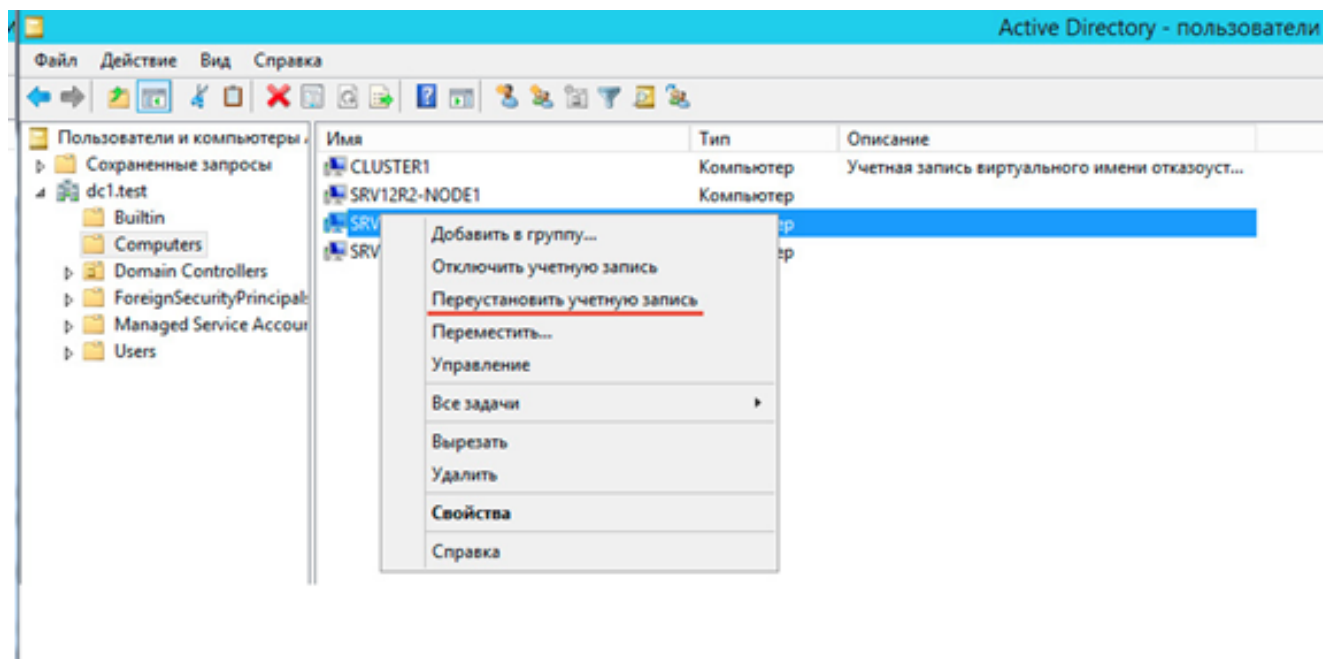
Пропало доверительное отношение между рабочей станцией и доменом.

Доверительные отношения разрываются, если компьютер пытается аутентифицироваться в домене под неверным паролем. Обычно это происходит, когда компьютер восстанавливают из образа или из снапшота виртуальной машины. В этом случае пароль машины, хранящийся локально, и пароль в домене могут не совпадать.

## Решение:

- С помощью оснастки **"Пользователи и компьютеры Active Directory"**

Это самый простой, но не самый быстрый и удобный способ. Открыть на любом контроллере домена оснастку **"Пользователи и компьютеры Active Directory"**, найти необходимую учётную запись компьютера и, щёлкнув правой кнопкой мыши, выбрать **"Переустановить учётную запись"**.



Затем войти на проблемном компьютере под **локальным администратором** и вывести машину из домена и ввести её обратно (перезагрузку между этими двумя действиями можно пропустить). После повторного ввода в домен выполнить перезагрузку и войти под доменной учётной записью. Пароль компьютера будет изменен при повторном включении компьютера в домен.

**Примечание.** Встречаются рекомендации удалить компьютер из домена и заново завести. Это тоже работает, однако при этом компьютер получает новый SID и теряет членство в группах, что может привести к непредсказуемым последствиям.

Недостаток этого способа в том, что машину требуется выводить из домена, а также возникает необходимость в перезагрузке.

- **Утилита Netdom**

Данная утилита входит в состав Windows Server начиная с редакции 2008, на пользовательские ПК её можно установить из состава пакета RSAT (Средства удалённого администрирования сервера). Для её использования необходимы права **локального администратора** на целевой системе, и с этими правами выполните команду:

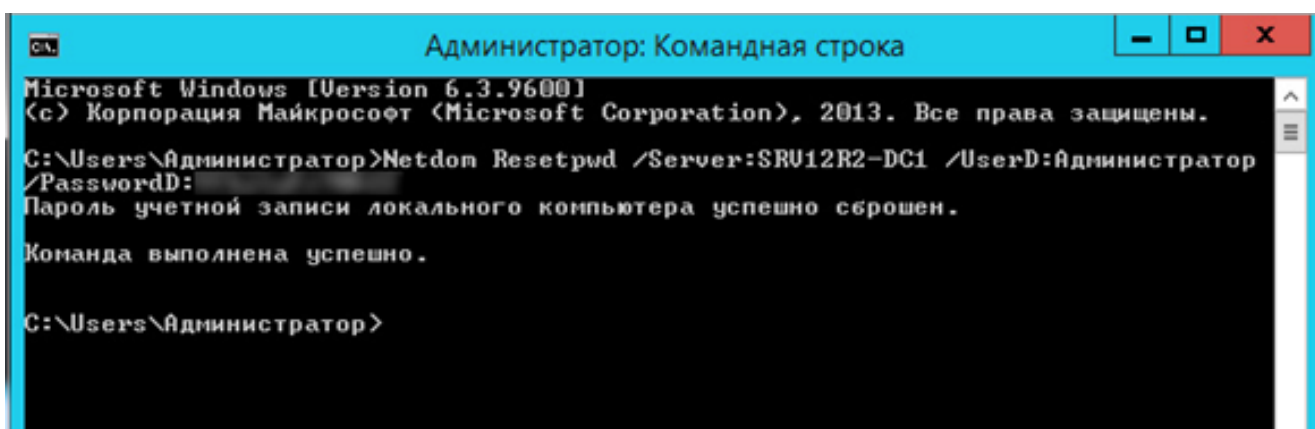
```
Netdom resetpwd /Server:DomainController /UserD:Administrator /PasswordD:Password
```

где:

**Server** - имя любого доменного контроллера

**UserD** - имя учётной записи администратора домена

**PasswordD** - пароль администратора домена



После успешного выполнения команды перезагрузка не требуется, необходимо завершить локальную сессию и войти под доменной учётной записью.

- **Командлет PowerShell 3.0**

В отличие от утилиты Netdom, PowerShell 3.0 входит в состав системы начиная с Windows 8 / Server 2012, для более старых систем его можно [установить вручную](#), поддерживаются Windows 7, Server 2008 и Server 2008 R2. В качестве зависимости требуется Net Framework не ниже 4.0.

1. Необходимо на проблемном ПК под локальным администратором, запустить консоль PowerShell и выполнить команду:

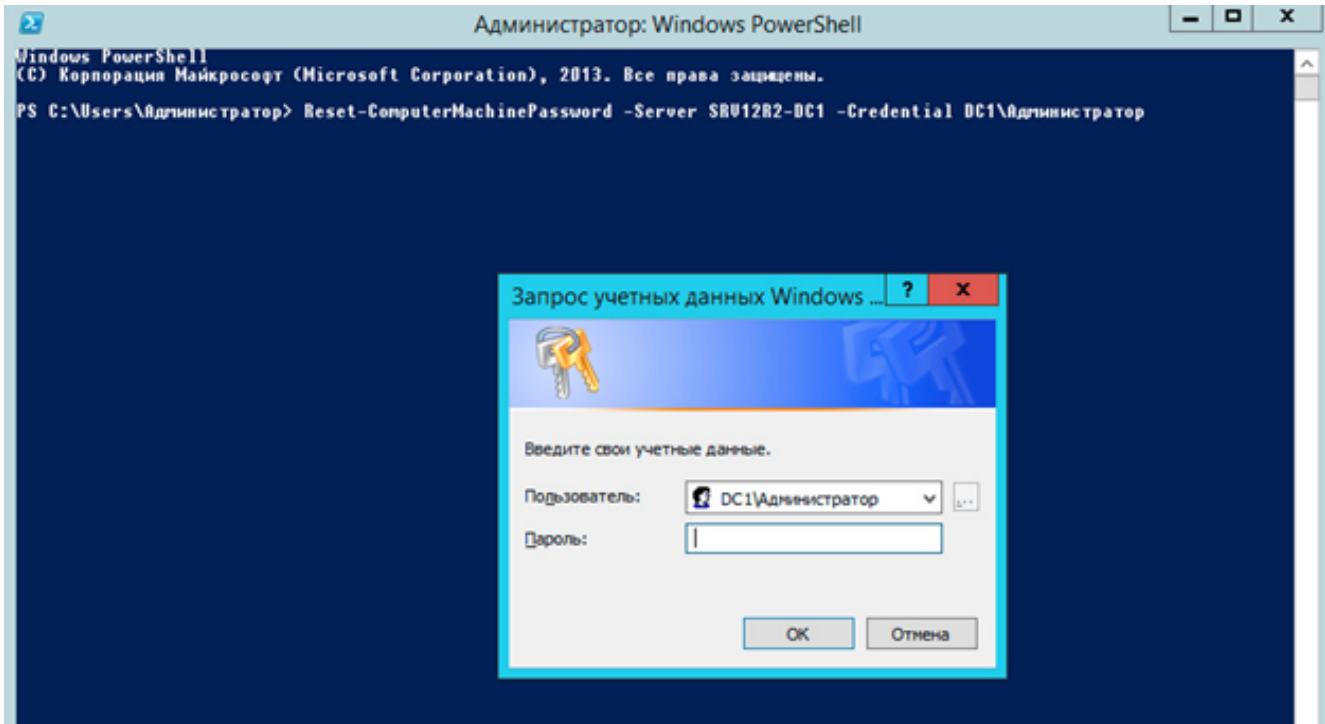
```
Reset-ComputerMachinePassword -Server DomainController -Credential Domain\Admin
```

где:

**Server** - имя любого контроллера домена

**Credential** - имя домена / учётной записи администратора домена

При выполнении этой команды появится окно авторизации в котором необходимо ввести пароль для указанной учётной записи администратора домена.



Командлет не выводит никаких сообщений при удачном завершении, необходимо завершить сеанс и войти под доменной УЗ, перезагрузка не требуется.

2. Также возможно использование командлета `Test-ComputerSecureChannel`. Запуск без параметров выведет состояние защищённого канала — `True` или `False`.

- Для сброса учётной записи компьютера и защищённого канала можно использовать такую команду:

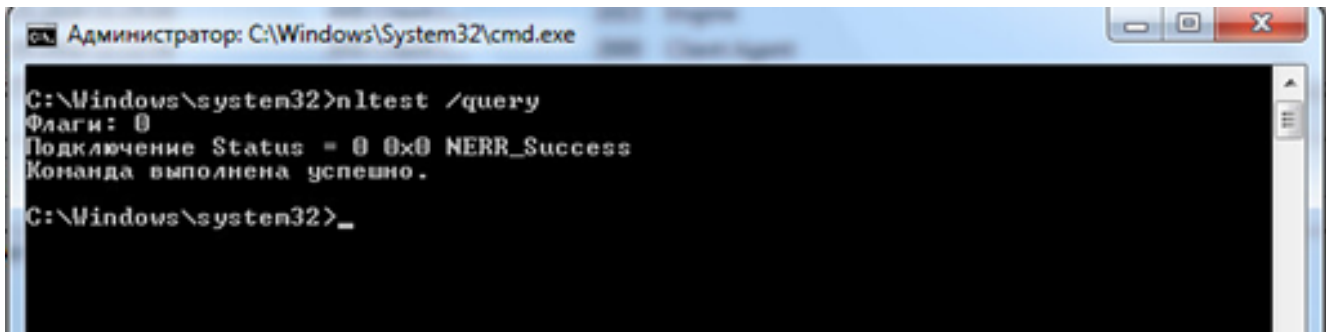
```
Reset-ComputerMachineChannel -Server DC1 -Credential Domain\Administrator
```

- Для сброса пароля также можно воспользоваться командой:

```
Reset-ComputerMachineChannel -Server DC1 -Credential Domain\Administrator
```

- Проверить наличие безопасного канала между ПК и DC можно встроенной командой:

```
nltest /query
```



```
Администратор: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\Windows\system32>nlttest /query
Флаги: 0
Подключение Status = 0 0x0 NERR_Success
Команда выполнена успешно.
C:\Windows\system32>_
```

Следующие строки подтверждают, что доверительные отношения были успешно восстановлены:

"Подключение Status = 0 0x0 NERR\_Success"

---

ID статьи: 281

Последнее обновление: 16 May, 2018

Ревизия: 1

JaCarta Management System -> Статус рабочей станции в JMS Client "н/д"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=281>