

Остановка службы SDMS при отсутствии связи с СУБД

Версия ПО: SDE 2.x.x

Токены: Любые

Проблема:

При временном отсутствии сетевого доступа к СУБД или его временном отключении останавливается служба SDMS.

Причина:

Превышен лимит количества сбоев при проверке соединения с СУБД.

Решение:

1. На сервере SDMS в реестре найти ключ настройки соединения с СУБД
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Aladdin\Secret Disk Management
Server\Default\DatabaseManager.
2. Изменить параметр "Connection Timeout=0" (по умолчанию стоит "Connection Timeout=30" - значение в секундах)
Это делает время ожидания ответа сервера БД бесконечным и служба SDMS не будет отключаться.
3. Перезапустить службу Aladdin SDMS Engine default, закрыть и снова запустить Агент Secret Disk Management Server, смонтировать криптохранилище (или перезагрузить сервер SDMS).
4. Провести необходимые восстановительные работы, связанные с недоступностью СУБД.
5. После завершения работ вернуть первоначальное значение параметру Connection Timeout (это рекомендуется сделать, так как при бесконечном ожидании ответа СУБД диагностика ошибок соединения не записывается в event log и Web-портал также не выводит сообщения о причине своей неработоспособности).

ID статьи: 294

Последнее обновление: 02 Nov, 2018

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Enterprise -> Остановка службы SDMS при отсутствии связи с СУБД

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=294>