

# JC-WebClient не видит токен по RDP

**Версия ПО: JC-WebClient 4.x.x**

**Токены: Любые**

## Проблема:

Пользователь со своей рабочей станции (клиент) подключается по RDP к удаленному рабочему столу (сервер). Ключевой носитель физически подключен к клиенту, в настройках RDP включен проброс смарт-карт.

При входе в банк-клиент через браузер в сессии RDP, JC-WebClient не обнаруживает ключевой носитель пользователя.

## Причина:

Процесс JC-WebClient запущен от имени другого пользователя.

На сервере в сессии RDP приложение JC-WebClient работает в контексте того пользователя, от имени которого запускается процесс JC-WebClient. Другим пользователям JC-WebClient на этом же сервере будет недоступен.

## Решение:

- На сервере в сеансе пользователя в CMD выполнить команду:

```
"C:\Program Files (x86)\JC-WebClient\JC-WebClient.exe -p 24738
```

---

ID статьи: 297

Последнее обновление: 29 Jan, 2019

Ревизия: 1

JaCarta -> JaCarta WebClient -> JC-WebClient не видит токен по RDP

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=297>