

# Ошибка виртуального диска (0x000009c)

Версия ПО: Secret Disk Personal 4; Secret Disk Personal 5

Токены: Любые

## Проблема:

При очередном подключении виртуального диска появляется ошибка подключения виртуального диска (0x000009c). В панели Secret Disk в строке с доступными дисками этот виртуальный диск имеет размер -0.00 МБ.

## Причина:

Данная ошибка вызвана некорректной работой носителя, на котором хранится файл \*vd.

## Решение:

- Проверить права и доступ к файлу \*vd
- Сохранить резервную копию мастер-ключа шифрования для данного диска
- Скопировать файл диска в другой каталог или на другой диск
- Удалить диск из списка в окне управления Secret Disk
- Подключить диск, используя новый путь к копии файла и резервную копию мастер-ключа

---

ID статьи: 303

Последнее обновление: 23 May, 2019

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Personal -> Ошибка виртуального диска (0x000009c)

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=303>