# При установке JC-WebClient возникают ошибки 2503, 2502

## Версия ПО: JC-WebClient 4.X.X.XXXX

## Токены: Любые

## Проблема:

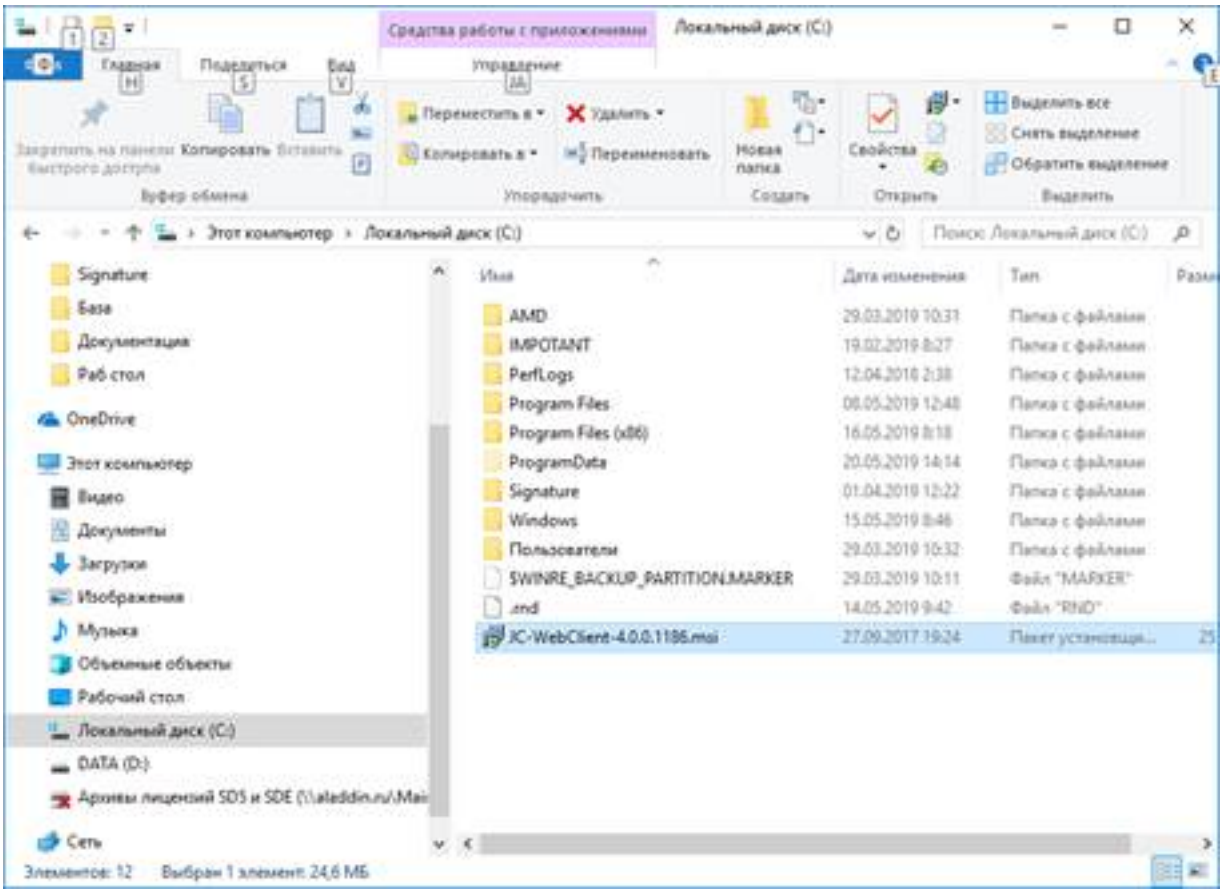
Во время установки JC-WebClient возникают ошибки 2503, 2502.

## Причина:

Недостаточно прав у учётной записи, под которой происходит установка ПО; при некотором расположении установочных файлов возможно появление ошибки установки.

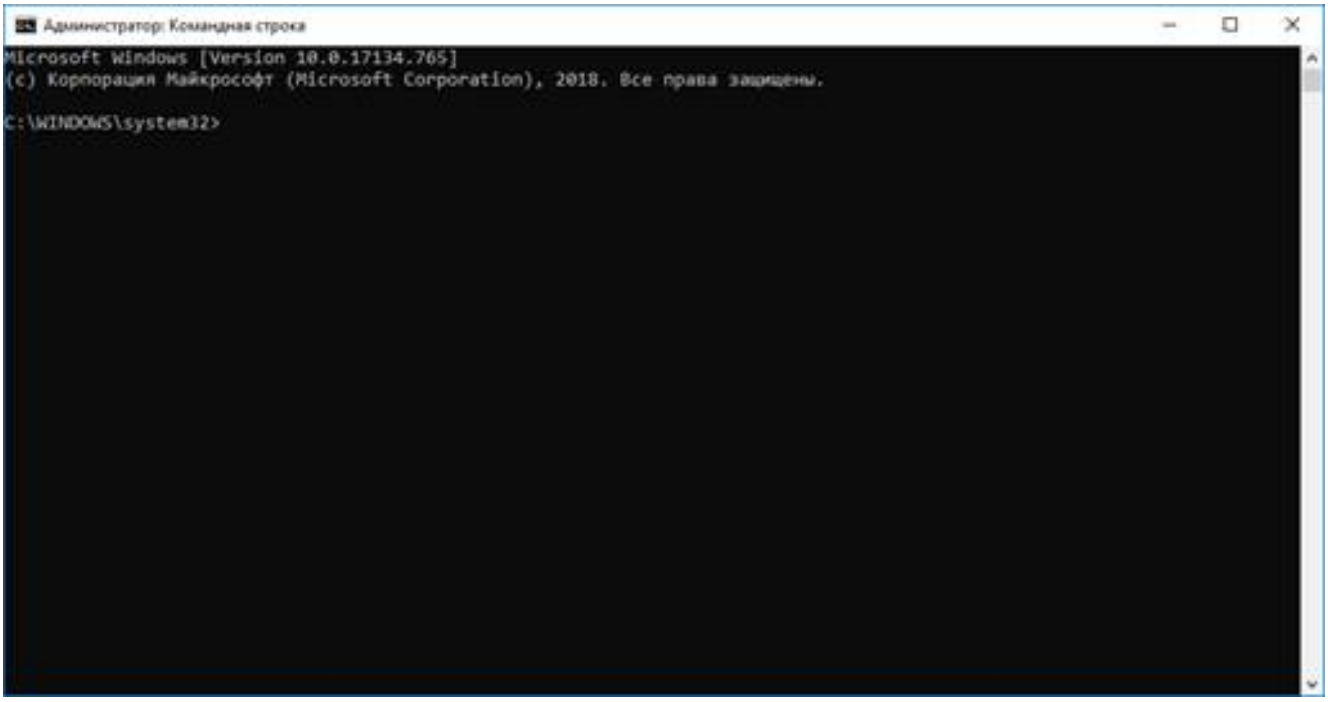
## Решение:

- Необходимо переместить установочный дистрибутив драйвера "JC-WebClient" в корень системного диска.

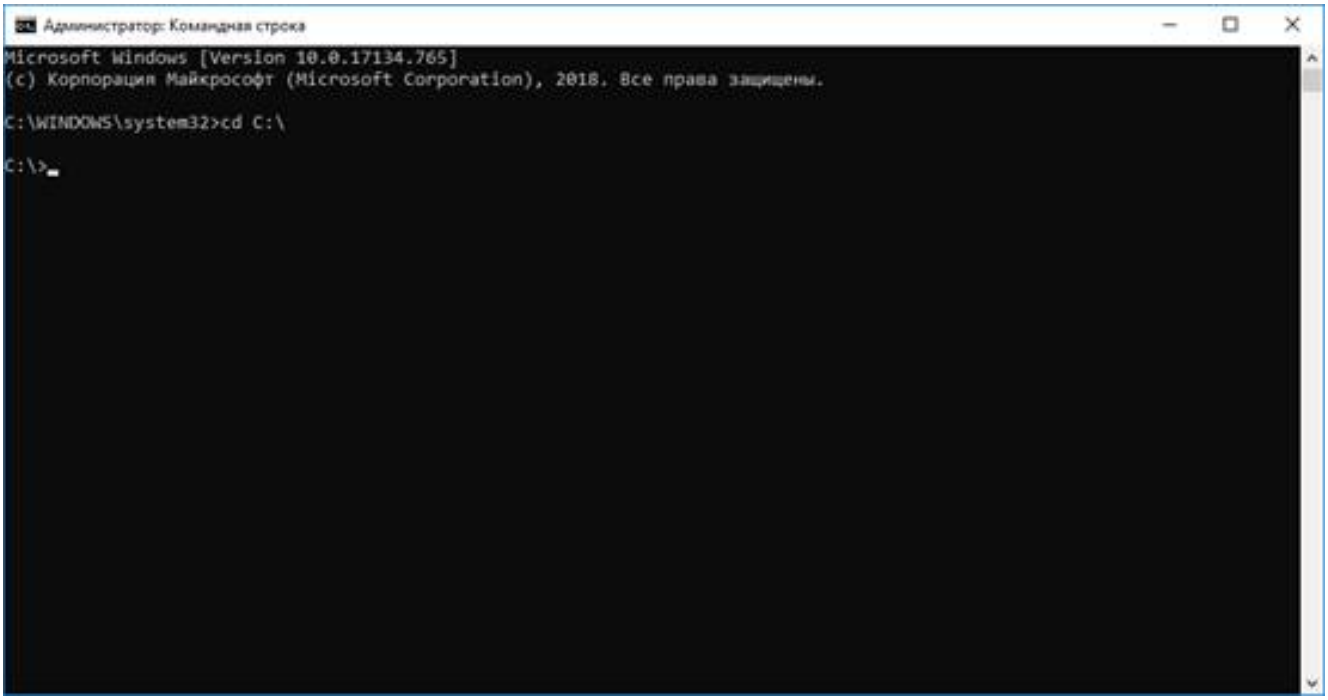



- В меню "Пуск" найти программу "Командная строка", нажать правой кнопкой мыши и выбрать "Запуск от имени администратора" (на примере Windows 10):

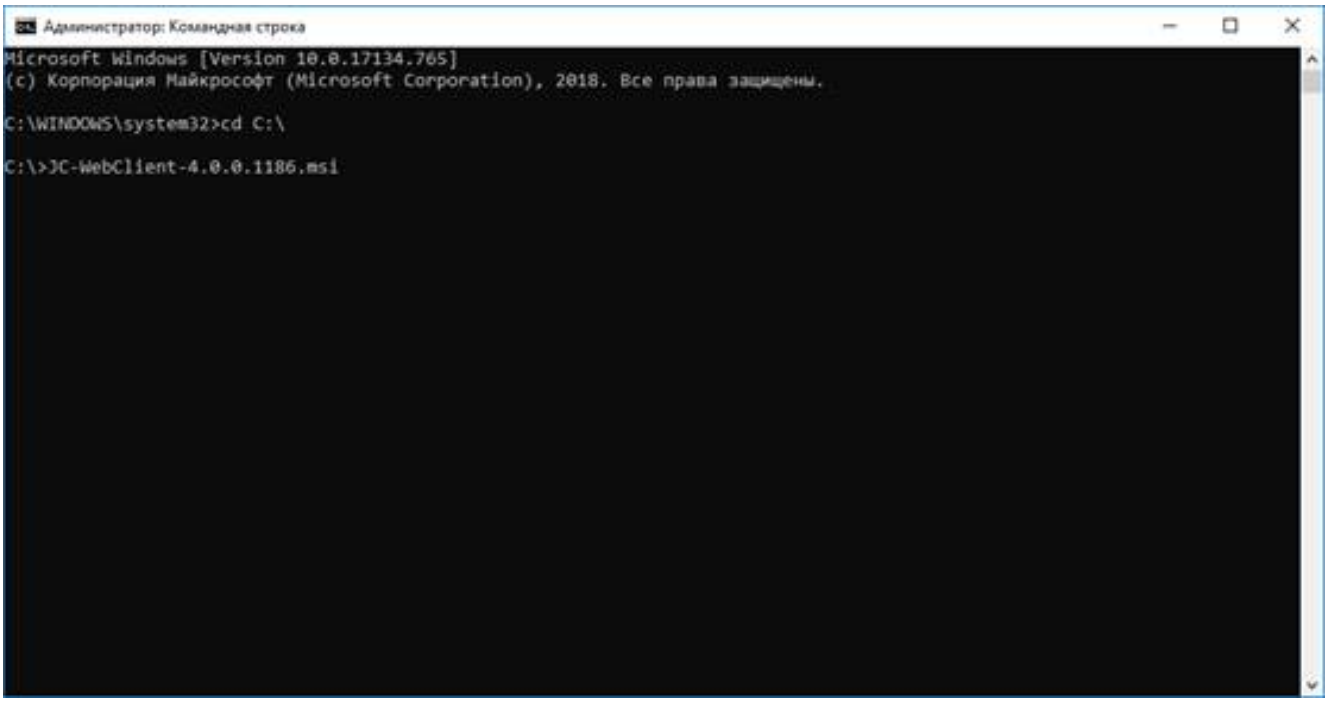
- Появится окно "Командной строки":



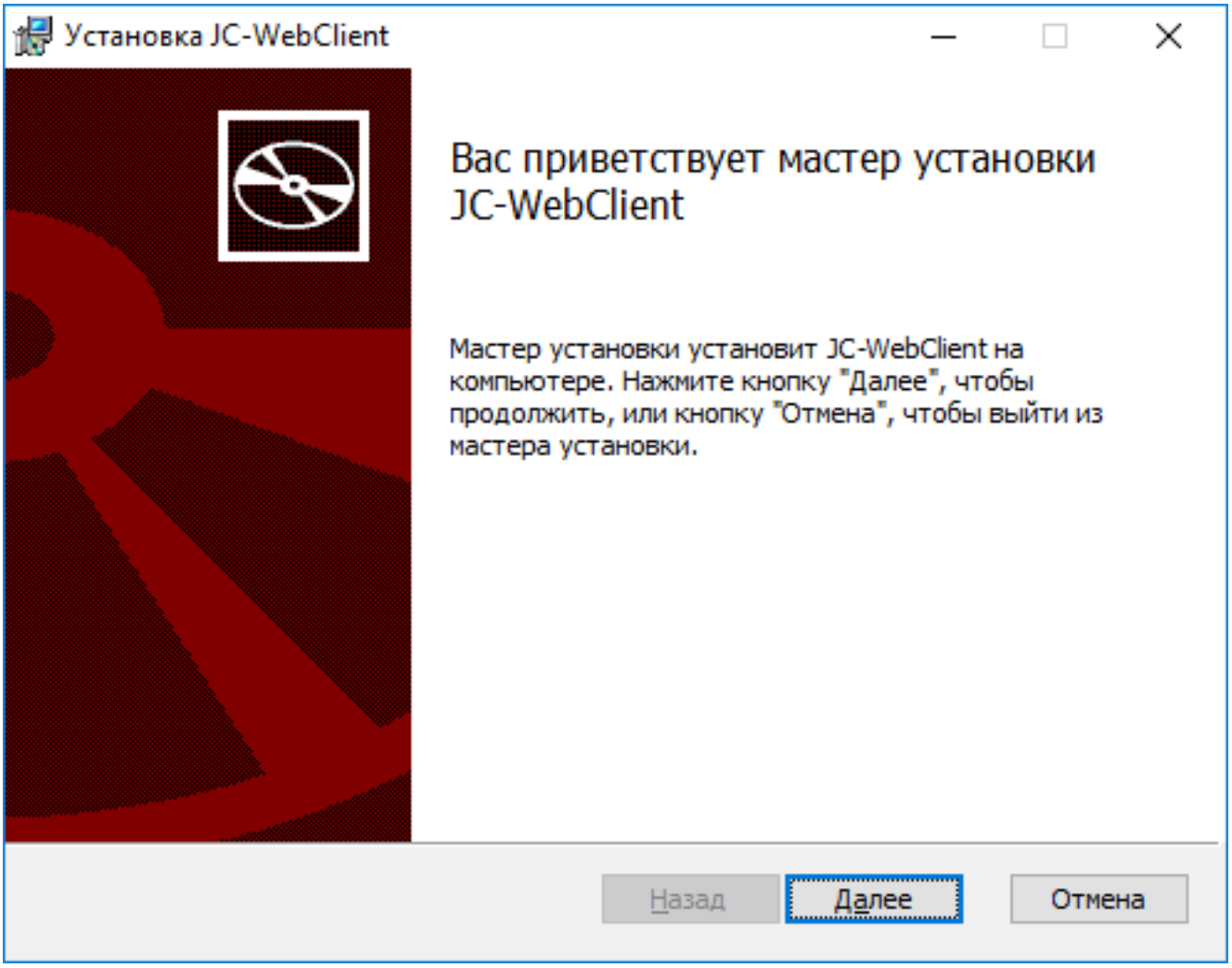

- Необходимо набрать команду "cd C:\" и нажать на клавишу "Enter" для того, чтобы перейти в корень диска C, как показано на скриншоте ниже:




- После необходимо ввести полное название установочного дистрибутива (JC-WebClient-4.0.0.1186.msi), который находится в корне диска и нажать на клавишу "Enter". Пример ниже:




- Далее выполнить установку драйвера "JC-WebClient":




---

ID статьи: 305

Последнее обновление: 23 May, 2019

Ревизия: 1

JaCarta -> JaCarta WebClient -> При установке JC-WebClient возникают ошибки 2503, 2502

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=305