

Ошибка "Ожидание смарт-карты"

Версия ПО: Secret Disk Personal ; Secret Disk Enterprise

Токены: Любые

Проблема

При первой перезагрузке после инсталляции и/или после тестовой перезагрузки в загрузчике Secret Disk появляется ошибка "Ожидание смарт-карты". При этом нужный токен исправен и подключен к USB-порту.

Причина

Из-за включенного параметра "Fast Boot" (в некоторых версиях BIOS этот параметр называется "Quick Boot") в UEFI загрузчик Secret Disk не успевает опросить все контроллеры USB, запускается и не отображает подключенные токены.

Решение

- В настройках UEFI необходимо отключить параметр "Fast Boot"
- Сохранить изменения и перезагрузить ПК

ID статьи: 310

Последнее обновление: 29 Nov, 2019

Ревизия: 1

Secret Disk -> Ошибка "Ожидание смарт-карты"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=310>