

Не запускается процесс установки ПК "Единый Клиент JaCarta" 2.12.2 2260 на MacOS Catalina

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.12.2 2260 , MacOS 10.14.5 (Catalina)

Токены: Любые

Проблема

После скачивания ПК "Единый Клиент JaCarta" для MacOS с сайта "Аладдин Р.Д." и запуска инсталлятора, начиная с MacOS 10.14.5, появляется ошибка, связанная с блокировкой установщика из-за проверки системы на доверие к источнику.

Причина

Начиная с MacOS 10.14.5, изменилась политика безопасности системы. Если ПО отсутствует в официальном магазине Apple Mac AppStore, то ПО, скачанное из других источников, не может пройти автоматическую проверку безопасности, и, соответственно, установка приложения блокируется.

Решение

- Запустить инсталлятор ПК "Единый Клиент JaCarta" 2.12.2 2260
- Открыть системные настройки и выбрать вкладку "Защита и безопасность"
- Нажать на кнопку "Подтвердить вход". При запросе введите пароль от учётной записи (необходимо наличие прав Администратора)
- Вернитесь к окну с инсталлятором и продолжите установку

ID статьи: 311

Последнее обновление: 04 Dec, 2019

Ревизия: 1

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.12.x -> Не запускается процесс установки ПК "Единый Клиент JaCarta" 2.12.2 2260 на MacOS Catalina

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=311>