

В Едином Клиенте не отображается подключённый токен

Версия ПО: Единый Клиент 2.7.0.1221 - 2.8.0.1402, Единая Библиотека 2.1.0.1696 - 2.1.0.1800

Токены: любые

Проблема:

В Едином Клиенте не отображается подключенный токен. В диспетчере устройств отображается устройство JaCarta с восклицательным знаком.

Причина:

Драйвер устройства не установился автоматически или установился неправильно.

Решение:

- Откройте диспетчер устройств, удалите устройство JaCarta с восклицательным знаком, выполните обновление конфигурации устройств. Откройте свойства устройства JaCarta, выполните переустановку драйвера (выбрав автоматический поиск драйверов).
- Откройте Панель управления -> Программы и компоненты. Выберите Единый Клиент JaCarta, выполните его восстановление (repair). Перезагрузите компьютер.

ID статьи: 38

Последнее обновление: 20 Feb, 2016

Ревизия: 4

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.7.x -> В Едином Клиенте не отображается подключённый токен

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=38>