

Биометрический смарт-карт ридер не реагирует на подключение смарт-карты. Многократное подключение/отключение смарт-карт приводит к зависанию ОС.

Версия ПО: Единый Клиент 2.7.0.1221, Единая Библиотека 2.1.0.1696

Токены: JC-303, считыватель ASEDrive IIIe Combo-BIO

Проблема:

В Едином Клиенте не отображается или отображается некорректно подключенная через считыватель ASEDrive IIIe Combo-BIO смарт-карта JC-303. При выполнении операций с картой происходят ошибки считывателя. При многократном подключении/отключении смарт-карты может произойти зависание ОС.

Причина:

Ошибки прошивки или механические проблемы считывателей.

Решение:

Обратиться в службу технической поддержки Аладдин-РД для перепрошивки или замены считывателей.

ID статьи: 39

Последнее обновление: 03 Sep, 2015

Ревизия: 1

Смарт-карт ридеры -> Смарт-карт ридеры с биометрией -> Биометрический смарт-карт ридер не реагирует на подключение смарт-карты. Многократное подключение/отключение смарт-карт приводит к зависанию ОС.

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=39>