

При использовании нескольких считывателей с поддержкой биометрии предъявление отпечатка ожидается не на том считывателе

Версия ПО: Единый Клиент 2.7.0.1221, Единая Библиотека 2.1.0.1696

Токены: JC-303

ОС: Windows XP-2008r2

Проблема:

При работе с двумя биометрическими считывателями одновременно возникает ситуация, когда используется не тот считыватель. Фактический выбор считывателя осуществляется после выбора любого пальца из предложенных, либо после неудачного предъявления, а не в момент выбора самого считывателя в drop-down списке.

Причина:

Невозможность корректной идентификации нескольких биометрических считывателей в Windows XP, Windows 2003, Windows Vista, Windows 7, Windows 2008(r2)

Решение:

Рекомендуется отключать встроенный считыватель (например, на клавиатуре) при работе с внешним считывателем (использовать только один внешний считыватель).

ID статьи: 40

Последнее обновление: 03 Sep, 2015

Ревизия: 3

Смарт-карт ридеры -> Смарт-карт ридеры с биометрией -> При использовании нескольких считывателей с поддержкой биометрии предъявление отпечатка ожидается не на том считывателе

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=40>