

# Ошибка при входе в ОС Windows Vista или Windows 2003 по сертификату (с поддержкой биометрии)

Версия ПО: Единый Клиент 2.7.0.1221, Единая Библиотека 2.1.0.1696

Токены: JC-303 (апплет PKI инициализированный только для работы с биометрией)

ОС: Windows 2003, Windows Vista

## Проблема:

Не удается войти в ОС, используя плитку (пиктограмму) с изображением смарт-карты.

## Причина:

При активации плитки со смарт-картой используется credentials provider от Microsoft, который некорректно работает с Athena CSP на Windows Vista и Windows 2003.

## Решение:

Для входа в ОС Windows Vista и Windows 2003 по сертификату от Athena CSP рекомендуется использовать плитку (пиктограмму) с отпечатком пальца, которая задействует credentials provider от Athena.

---

ID статьи: 41

Последнее обновление: 03 Sep, 2015

Ревизия: 2

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Ошибка при входе в ОС Windows Vista или Windows 2003 по сертификату (с поддержкой биометрии)

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=41>