

При установке SAC в MacOS возникает ошибка "Установка не выполнена. Обратитесь к производителю ПО"

Версия ПО: SAC 9.0

Токены: eToken PRO

Проблема:

При установке SAC в MacOS может возникнуть ошибка "Установка не выполнена. Обратитесь к производителю ПО".

При попытке через Дисковую Утилиту проверить жесткий диск, возникает ошибка, в результате которой не выполняется "Исправление прав доступа".

Причина:

Ошибка связана с правами пользователя, при этом также невозможно запустить "Дисковую утилиту" в загруженной ОС.

Решение:

- Необходимо запускать "Дисковую Утилиту" перед загрузкой ОС, проверять и исправлять жесткий диск с использованием клавиш Command+R.

ID статьи: 52

Последнее обновление: 19 Aug, 2015

Ревизия: 1

eToken -> SAC и PKI клиент -> При установке SAC в MacOS возникает ошибка "Установка не выполнена. Обратитесь к производителю ПО"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=52>