

При выпуске ключевого носителя в JMS возникает ошибка: "Модуль политики отверг запрос Last status: -2146875374".

Версия ПО: JMS 1.1.x - 2.x.x

Токены: Любые

Проблема:

После установки и настройки JMS при выпуске ключевого носителя происходит ошибка, и в отчёте о выпуске появляется следующее: **"Ошибка при размещении запроса на сертификат в УЦ MSCA: The submission failed: Модуль политики отверг запрос Last status: -2146875374"**. При этом в журнале приложений Windows (Eventlog -- Application) появляется предупреждение (warning) с event ID 53:

762

Имя электронной почты недоступно и его невозможно добавить в имя субъекта или в дополнительное имя субъекта. 0x80094812 (-2146875374)

**CN=1806, OU=Пользователи, O=Company, L=Moscow, S=Moscow, C=RU,
E=email@company.ru**

Модуль политики отверг запрос

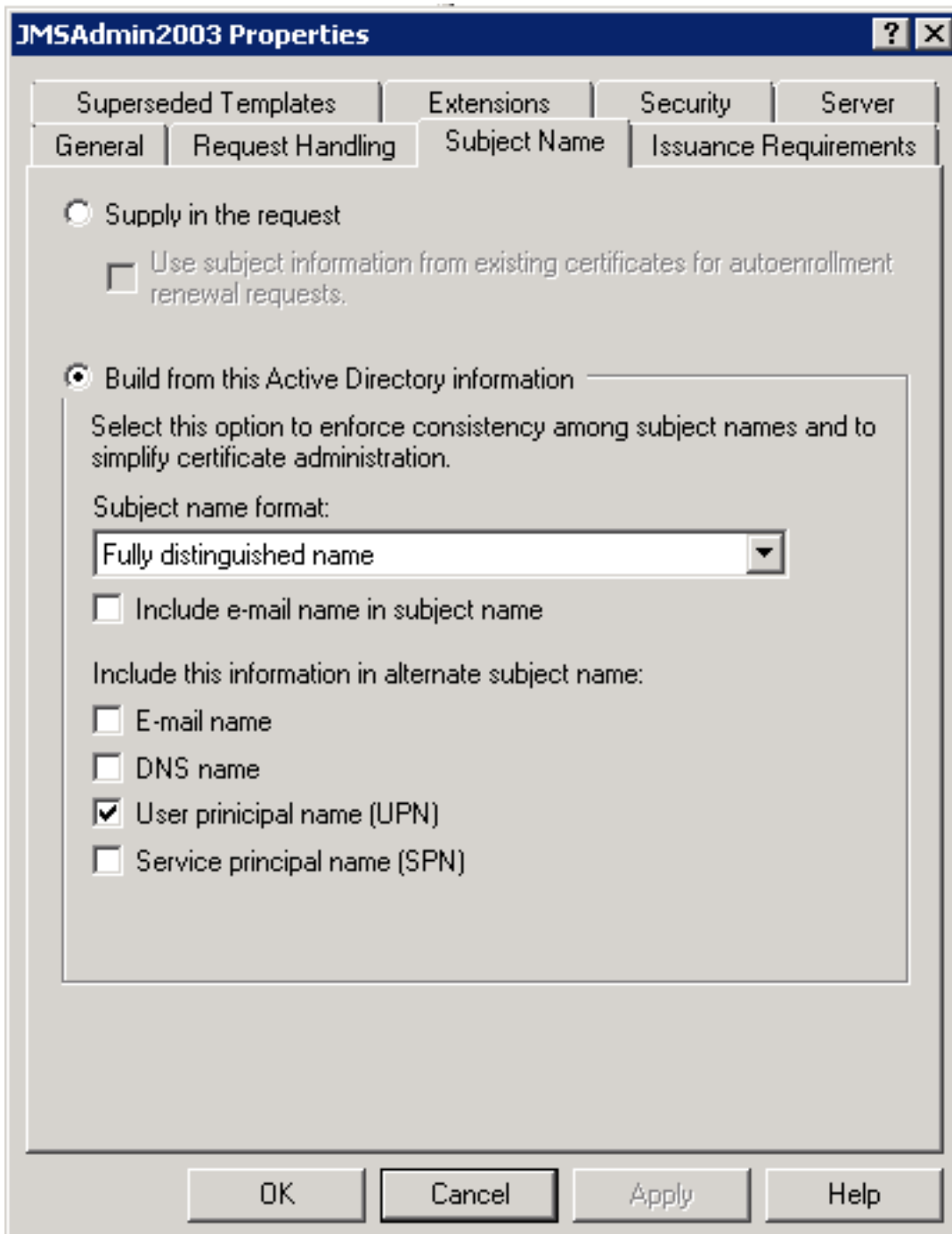
Причина:

Причина данной ошибки в том, что в шаблоне сертификата пользователя JMS (по которому выпускаются сертификаты в профиле JMS MS CA) на вкладке "Имя субъекта / Subject Name") отмечен чекбокс "Email name", а для данного пользователя нет почтового ящика и, соответственно, адреса электронной почты.

Решение:

Зайти на сервер с MS CA, перейти в Пуск - Администрирование - "Certificate Authority / Центр сертификации", перейти на вкладку "Certificate templates / Шаблоны сертификатов", правой кнопкой мыши открыть меню и выбрать "Manage / Управление", выбрать пользовательский шаблон, открыть в его свойствах вкладку "Имя субъекта / Subject Name", снять отметку с чекбокса "Email name" в свойствах и проверить, чтобы не было отмечено ничего, кроме User principal name (UPN). Нажать "Ок", закрыть оснастку, выпустить ключевой носитель.

Пример того, как должны выглядеть свойства шаблона для сервера Windows 2008 R2:



ID статьи: 54

Последнее обновление: 13 Oct, 2016

Ревизия: 9

JaCarta Management System -> При выпуске ключевого носителя в JMS возникает ошибка: "Модуль политики отверг запрос Last status: -2146875374".

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=54>