

Возможные проблемы соединения Secret Disk Alarm

При попытке настроить соединение с сервером в программе Secret Disk Alarm могут возникнуть следующие ошибки:

- сервер RPC недоступен (0xb7b) - возникает, если сервер недоступен (неправильно введён адрес или имя);
- служба Secret Disk не запущена, блокируется сетевое подключение.

Для решения необходимо выполнить следующее:

- перезапустить службы SDS и Alarm;
- проверить [ping servername](#).

При использовании Named pipes:

- убедиться в том, что на сервере открыты TCP порты 139 и 445;
- для проверки соединения через именованные каналы выполните следующие процедуры:

в командной строке на клиенте введите: [net view \\servername](#). Если соединение открылось, то появится список доступных сетевых ресурсов сервера. Для проверки подключения к серверному именованному каналу выполните: [net use \\servername\IPC\\$](#). В ответ должно появиться сообщение об успешном подключении.

При использовании TCP (Sockets):

- убедиться в том, что порт TCP в настройках сервера совпадает с портом в настройках клиента (Alarm);
- убедиться в том, что используемый порт открыт на сервере.

ID статьи: 56

Последнее обновление: 25 Aug, 2015

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Server -> Возможные проблемы соединения Secret Disk Alarm

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=56>