

Полное (ручное) удаление драйверов eToken

Версия ПО: eToken PKI Client 5.1 SP1, SafeNet Authentication Client 8.x-9.x

Токены: eToken

Проблема:

1. При установке драйверов происходит "откат" (rollback) установки - установка драйверов не завершается.
2. После установки драйверов количество виртуальных считывателей eToken равно "0", и это значение невозможно изменить.

Причина:

В редких случаях, после некорректного удаления предыдущей версии, необходимо вручную удалить драйвер eToken.

Решение:

Удаление предыдущих версий драйверов, которые блокируют установку и нормальную работу драйверов:

Отсоедините все устройства eToken от ПК, войдите в систему от имени администратора и выполните следующие действия.

1. Если в списке установленных программ присутствует набор драйверов eToken RunTime Environment(RTE) или eToken PKI Client, то произведите удаление этого ПО штатными средствами.
2. Проверьте наличие в операционной системе следующих файлов:
%SYSTEMROOT%\system32\eToken.dll %SYSTEMROOT%\system32\drivers\aksup.sys
%SYSTEMROOT%\system32\drivers\aksifdh.sys. Если данные файлы присутствуют, то удалите их. Возможно, потребуется выполнить загрузку в безопасном режиме операционной системы.
3. Полностью удалите папку: %SYSTEMROOT%\system32\Setup\Aladdin\eToken.
4. Откройте редактор системного реестра regedit и перейдите на ветку HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Aladdin\eToken\. Удалите, при их наличии, следующие разделы: MIDDLEWARE, CachedCertificates, Core, eTCAPI, eTCertStore, eTProperties, eTFormat, Cache, logging. Перейдите на ветку реестра HKEY_CURRENT_USER\Software\Aladdin\eToken и удалите, при их наличии, следующие разделы: MIDDLEWARE, CachedCertificates, Core, eTCAPI, eTCertStore, eTProperties, eTFormat, Cache, logging.
5. Удалите службу ETOKSRV (при её наличии), для этого в консоли командной строки (cmd) выполните команду: sc delete etsrv и sc delete ETOKSRV.
6. Выполните перезагрузку ПК и повторите установку драйверов.

Ревизия: 2

eToken -> SAC и PKI клиент -> Полное (ручное) удаление драйверов eToken

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=60>