

# **Error 1721 при обновлении SAM 8.0 с SP3 до SP4**

**Версия ПО: SAM 8.0 SP3-SP4**

**Токены: eToken**

## **Проблема:**

При запуске обновления до SP 4 возникает ошибка в EventLog:

Product: SafeNet Authentication Manager Server 8.0 SP4 -- Error 1721. There is a problem with this Windows Installer package. A program required for this install to complete could not be run. Contact your support personnel or package vendor. Action: ExecuteMigrateToSP4.36771A5D\_89F6\_4CF5\_81BD\_7BD435F8815E, location: C:\Program Files\SafeNet\Authentication\SAM\x64\Bin\, command: C:\Program Files\SafeNet\Authentication\SAM\x64\Bin\SAMConfigurationTool.exe -migrate2sp4

## **Причина:**

Недостаточно прав для расширения схемы, требующейся при обновлении версии SAM.

## **Решение:**

- Отключить UAC
- На контроллере домена (владелец схемы), в реестре создать параметр типа DWORD HKLM\System\Current Control Set\Services\NTDS\Parameters\Schema Update Allowed со значением 1.

---

ID статьи: 62

Последнее обновление: 14 Sep, 2015

Ревизия: 1

SafeNet Authentication Manager -> Error 1721 при обновлении SAM 8.0 с SP3 до SP4

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=62>