

При установке JMS Client возникает ошибка 11001

Версия ПО: JMS 1.1.x, 2.0.x

Токены: Любые

Проблема:

При установке Aladdin.JMS.Client-1.1.x - 2.0.x возникает ошибка 11001

Cannot load Counter Name data because an invalid index " " was read from the registry.

Причина:

Некоторые части механизма счётчиков производительности Windows могут быть нарушены по неизвестным причинам.

Решение:

1) Удалить службу EAPEngineSvc_default с помощью утилиты sc.exe (%systemroot%\system32\sc.exe).

Пример запуска: sc.exe delete EAPEngineSvc_default.

После этого перезагрузить компьютер и попробовать установить JMS Client.

2) Альтернативное решение описано в статье ниже:

<http://stackoverflow.com/questions/17980178/cannot-load-counter-name-data-because-an-invalid-index-exception>

Судя по всему, Windows хранит некоторый кэш счётчиков в ключе реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Perflib\009\Counter+Help. Если этот кэш повреждён (в нём появляются пустые строки), Вы получите вышеописанную ошибку. Команда **lodctr /r** пересоздаст данный кэш.

Нажмите "Пуск/Start", наберите cmd и нажмите правую кнопку мыши на cmd.exe, выберите "Run as administrator/Запуск от имени Администратора". В командной строке наберите **lodctr /r** и нажмите клавишу "Ввод".

ID статьи: 64

Последнее обновление: 18 Sep, 2015

Ревизия: 3

JaCarta Management System -> JMS 2.x -> При установке JMS Client возникает ошибка 11001

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=64>