

Происходит откат установки (rollback) драйвера PKI Client 5.1 SP1

Версия ПО: PKI Client 5.1 SP1

Токены: Любые

Проблема:

При попытке установить драйвер eToken происходит откат (rollback) установки, при этом не появляются никакие информационные сообщения.

Причина:

Множество различных причин.

Решение:

- Произвести полную антивирусную проверку ПК, используя актуальную вирусную базу и версию антивируса, в безопасном режиме или при помощи одного из Live CD, желательно двумя разными антивирусами.
- Если проблема не решилась, отключить онлайн-проверку антивируса и повторить попытку.
- Необходимо убедиться в том, что в момент установки не запущен другой экземпляр msiehes.exe, это может быть, например, при установке обновлений Windows.
- Установите актуальный Service Pack для Windows. Если уже установлен, установите его "поверх".
- Если проблема не решилась, откройте редактор реестра и для ключа `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB` предоставьте полный доступ Всем (Everyone) (уберите все разрешения, поменяйте владельца на администратора и заново поставьте "всем" - "всё" и наследование до конца).
- Если проблема не решилась, выполните рекомендации статьи Базы знаний: <http://kbp.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=60> .
- Убедитесь в том, что на ПК не установлены блокираторы USB, такие, как **Device Lock**, **GFI endpoint security**, **Symantec Endpoint Protection** и другие. Если установлены, проверьте их лог и при необходимости осуществите настройку исключений для работы смарт-карт.

ID статьи: 65

Последнее обновление: 18 Sep, 2015

Ревизия: 2

eToken -> SAC и PKI клиент -> Происходит откат установки (rollback) драйвера PKI Client 5.1 SP1

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=65>