

# При попытке входа в систему возникает ошибка: "На этой смарт-карте не найдены действительные сертификаты"

Версия ПО: Любое

Токены: Любые

## Проблема:

Если срок действия предыдущего сертификата истёк, и пользователю выпущен новый сертификат для входа по смарт-карте (либо просто выпущен новый сертификат), может возникнуть следующая ситуация:

*при попытке входа по новой смарт-карте не удаётся войти при первом входе, либо при повторном. При этом на другой рабочей станции вход происходит. При попытке входа выдаётся сообщение "Не найдено действительных сертификатов на смарт-карте" или "Действительные сертификаты не обнаружены".*

## Наиболее вероятные причины:

- Время на клиенте и сервере отличается.
- Не прошёл период автоматического обновления CRL, установленный администратором Центра Сертификации.
- Не работает автоматическая очистка и обновление кэша CRL на рабочей станции.

## Решение:

- Синхронизировать время на клиенте и сервере.
- Дождаться автоматического обновления кэша CRL. В некоторых случаях, при сбоях обновления, этого не произойдёт.
- Очистить кэш CRL командой **certutil -urlcache crl delete**. Это работает для ОС Windows Vista и более поздних ОС Microsoft. Также можно посмотреть содержимое кэша CRL командой **certutil -urlcache crl**.

Более подробно о работе данных команд и CRL можно узнать по ссылкам в конце статьи.

---

ID статьи: 73

Последнее обновление: 06 Oct, 2015

Ревизия: 1

eToken -> При попытке входа в систему возникает ошибка: "На этой смарт-карте не найдены действительные сертификаты"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=73>