

# **В Secret Disk 4 после ввода пароля возникает ошибка "0хе4000017"**

**Версия ПО: Secret Disk 4**

**Токены: Любые**

## **Проблема:**

После ввода пароля eToken'a от Secret Disk 4 появляется ошибка "0хе4000017".

## **Причина:**

Данная ошибка возникает, когда к компьютеру подключено больше одного устройства eToken, и Secret Disk 4 ошибочно обращается не к тому.

## **Решение:**

- Для запуска Secret Disk 4 необходимо подключать только тот eToken, на котором хранится сертификат от защищённого диска.
- После открытия сеанса Secret Disk 4 можно подключить остальные устройства eToken.

---

ID статьи: 75

Последнее обновление: 06 Oct, 2015

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Personal -> В Secret Disk 4 после ввода пароля возникает ошибка "0хе4000017"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=75>