

Забыли (заблокировали) пароль ключа eToken

Версия ПО: eToken PKI Client 5.1 SP1, SafeNet Authentication Client

Токены: eToken

Проблема:

Пользователь забыл (заблокировал) пароль ключа eToken.

Причина:

Пользователь забыл пароль или превысил допустимое значение неверных попыток ввода.

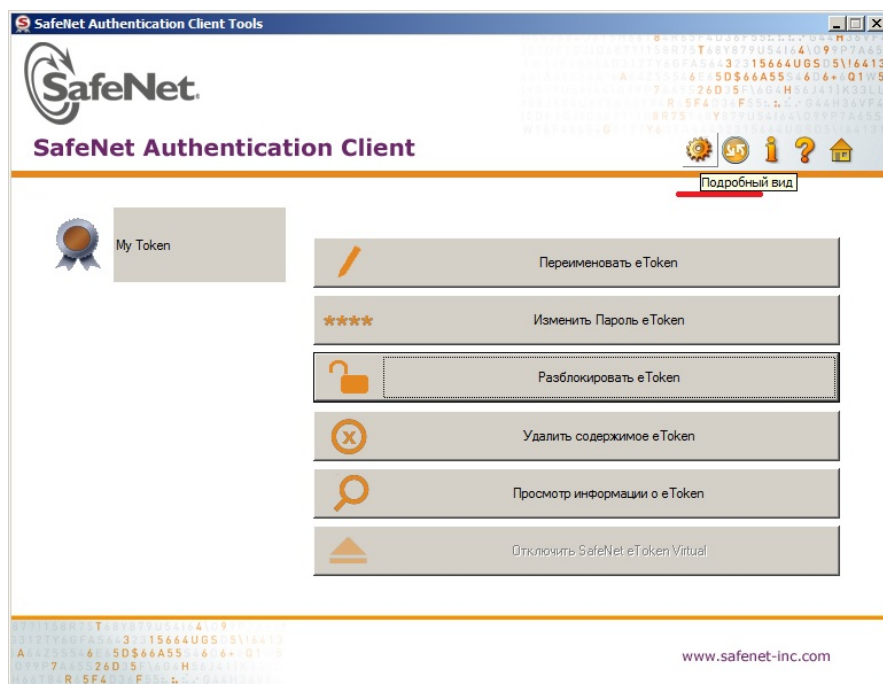
Решение:

Данная статья актуальна для программ-драйверов eToken PKI Client и SafeNet Authentication Client.

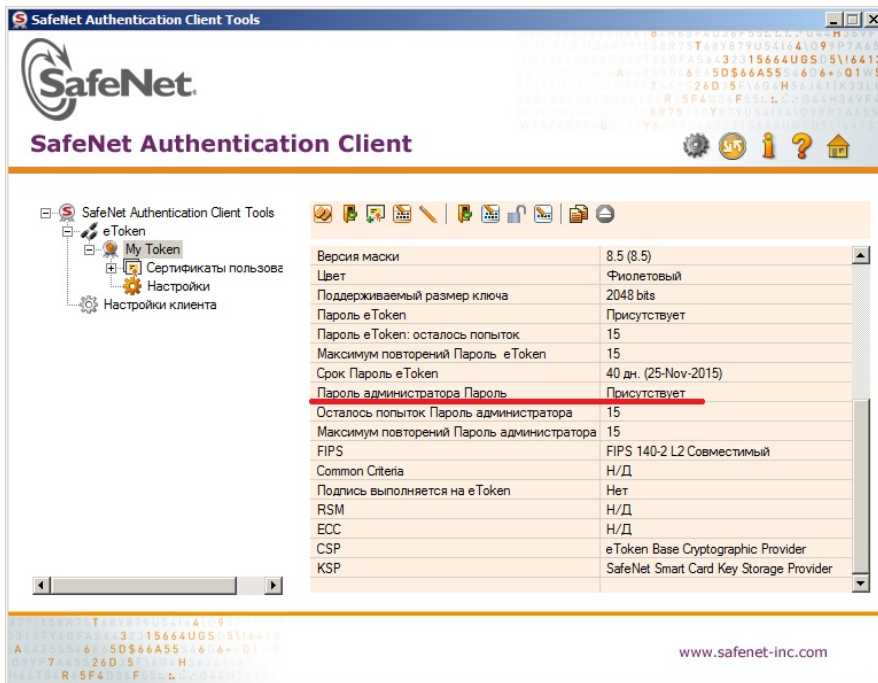
Если на ключе eToken присутствует пароль администратора, то с его помощью можно авторизоваться на ключе и установить новый пароль пользователя.

Открываем окно драйвера.

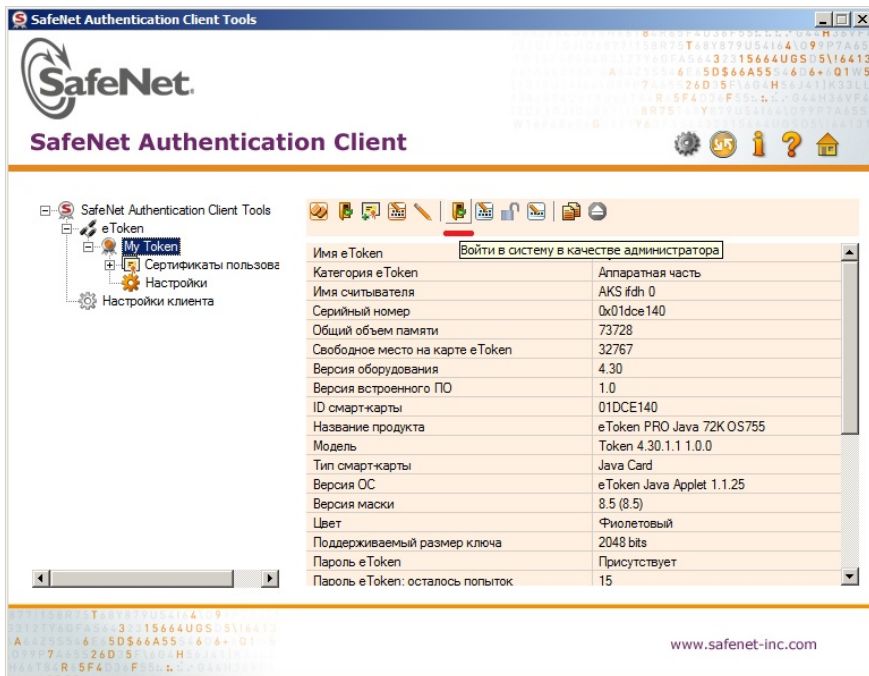
Нажимаем на "шестерёнку".



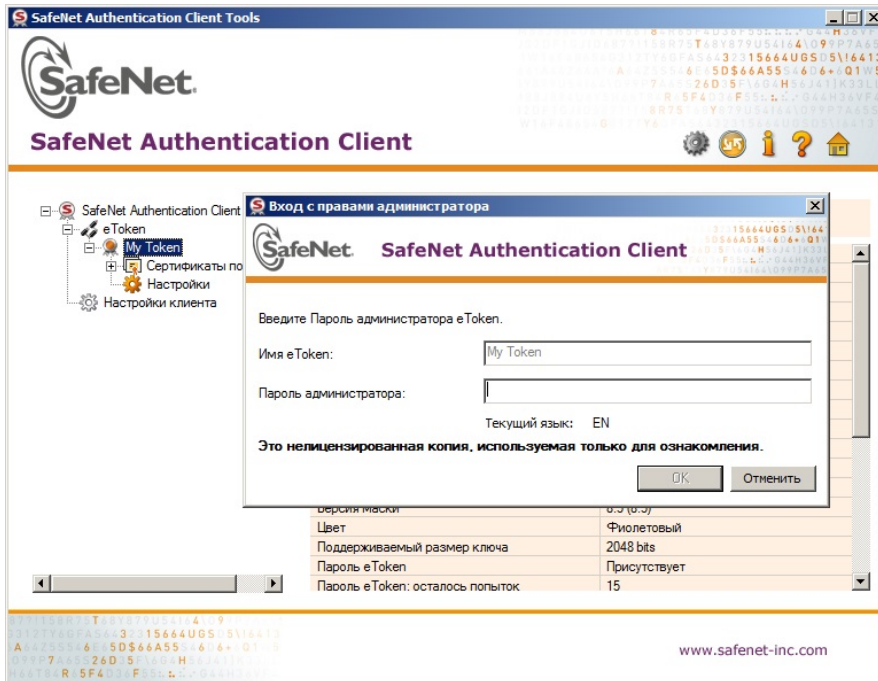
Проверяем, установлен ли пароль администратора.



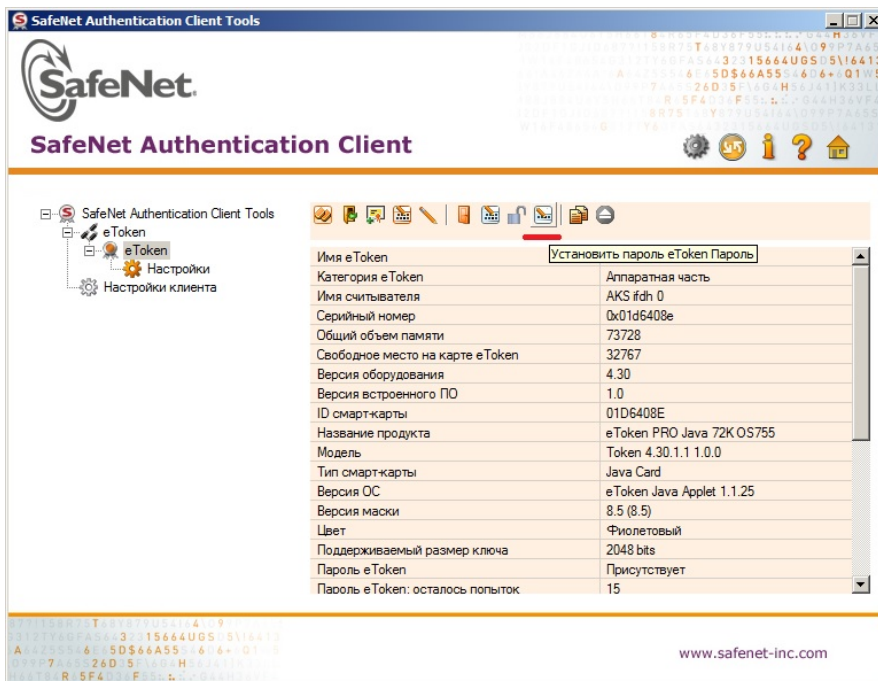
Выполняем вход в качестве администратора.



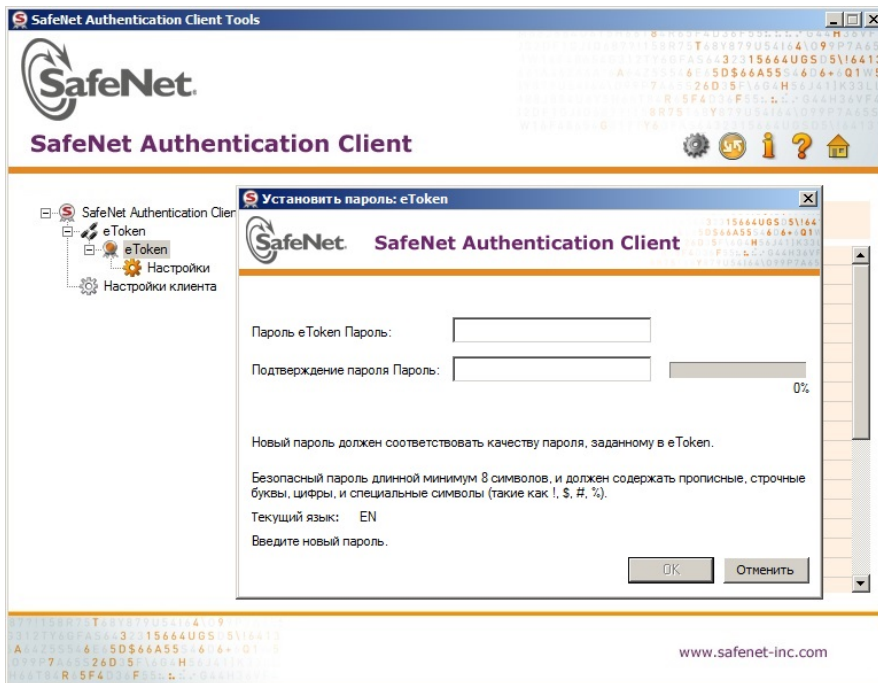
Вводим пароль администратора.



Нажимаем установить пароль eToken.



Устанавливаем новый пароль пользователя.

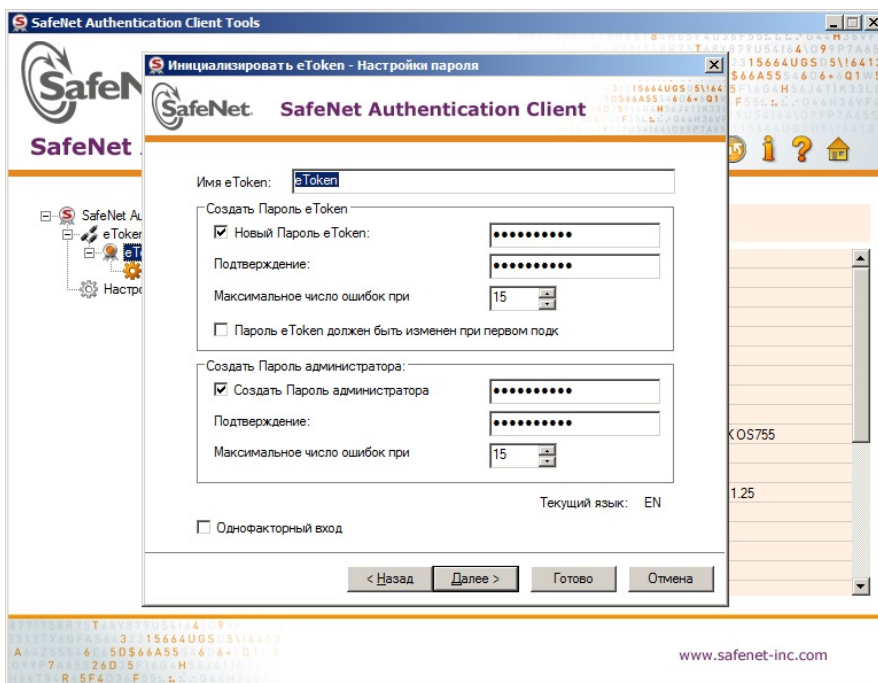
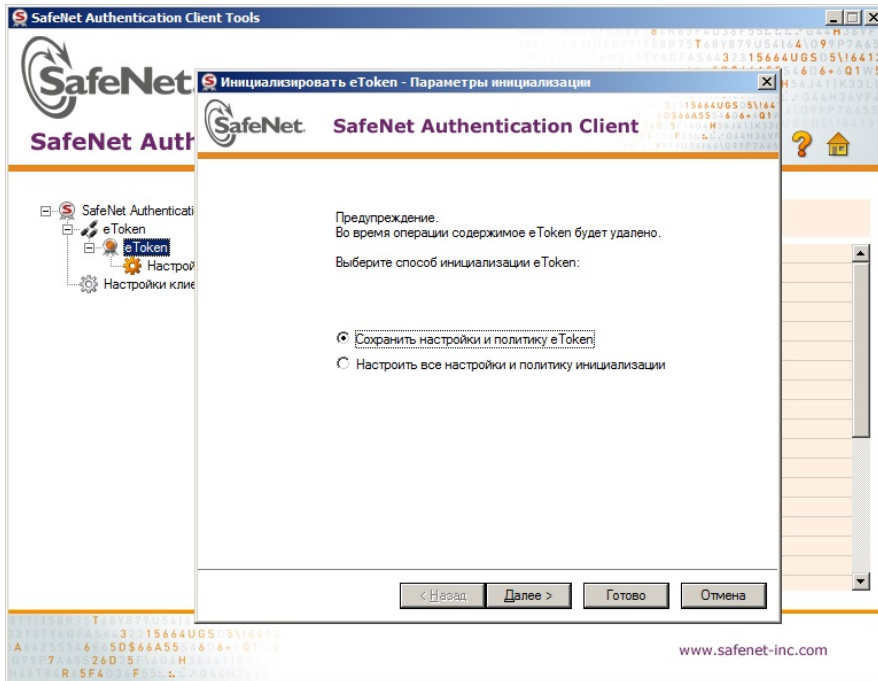


После совершённых действий ключ eToken будет разблокирован.

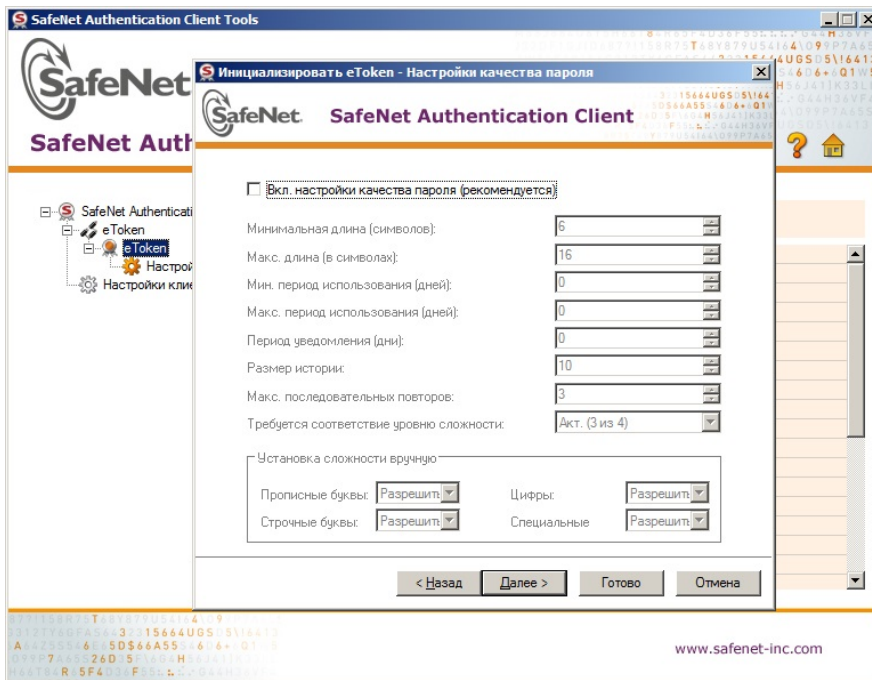
В случае, если не был установлен пароль администратора или он был забыт (заблокирован), то поможет только инициализация (форматирование), но при этом вся информация с ключа будет удалена и необходимо будет заново записывать сертификат (ключ, электронную подпись).



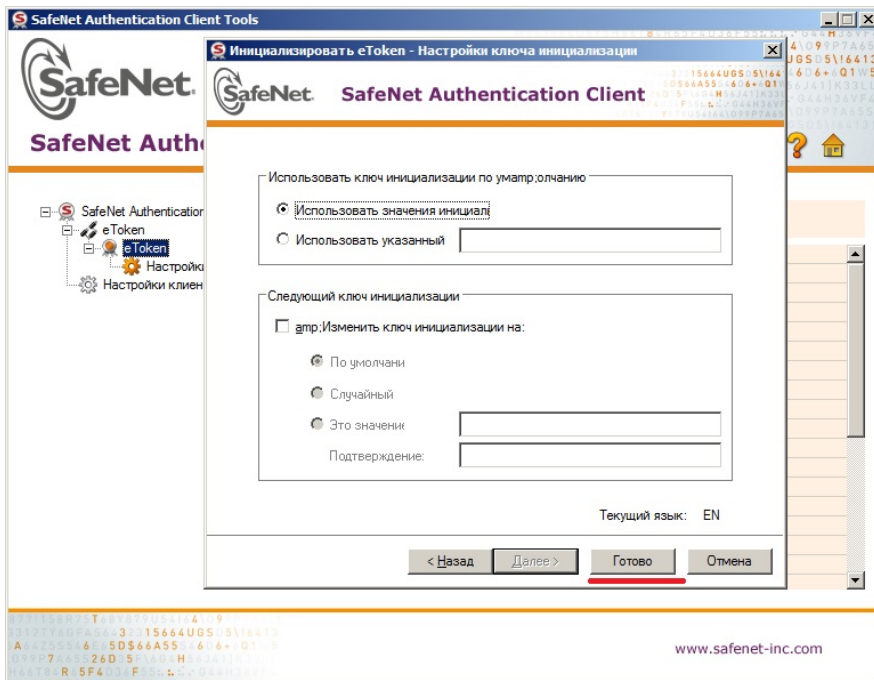
Можно оставить настройки eToken по умолчанию, а можно задать свои.




Если выберем настроить все настройки, то получим окно ниже, где можно установить качество пароля.



На последующих вкладках необходимо оставить параметры по умолчанию.



SafeNet Authentication Client Tools



SafeNet Authentication Client

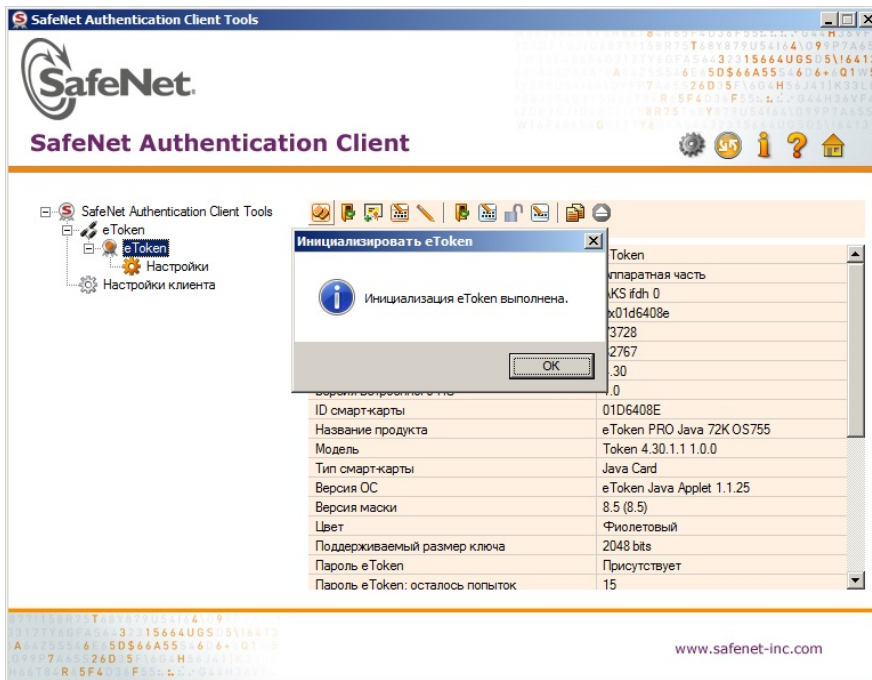
Будет выполнена инициализация eToken

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.
 Запуск процесса инициализации приведет к удалению всего содержимого eToken и сбросу всех параметров eToken. Нажмите «ОК», чтобы продолжить.

OK Отмена

Название продукта	eToken Java 72K OS755
Модель	Token 4.30.1.1 1.0.0
Тип смарт-карты	Java Card
Версия ОС	eToken Java Applet 1.1.25
Версия маски	8.5 (8.5)
Цвет	Фиолетовый
Поддерживаемый размер ключа	2048 bits
Пароль eToken	Присутствует
Пароль eToken: осталось попыток	15

www.safenet-inc.com



ID статьи: 81

Последнее обновление: 19 Oct, 2015

Ревизия: 2

eToken -> Забыли (заблокировали) пароль ключа eToken

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=81>