Забыли (заблокировали) пароль ключа eToken Версия ПО: eToken PKI Client 5.1 SP1, SafeNet Authentication Client

Токены: eToken

Проблема:

Пользователь забыл (заблокировал) пароль ключа eToken.

Причина:

Пользователь забыл пароль или превысил допустимое значение неверных попыток ввода.

Решение:

Данная статья актуальна для программ-драйверов eToken PKI Client и SafeNet Authentication Client.

Если на ключе eToken присутствует пароль администратора, то с его помощью можно авторизоваться на ключе и установить новый пароль пользователя.

Открываем окно драйвера.

Нажимаем на "шестерёнку".



Проверяем, установлен ли пароль администратора.

| SafeNet Authentication Client Tools | | X |
|--|---|---|
| SafeNet. SafeNet Authentication | on Client | H + + + + + + + + + + + + + + + + + + + |
| ⊡–S SafeNet Authentication Client Tools ⊟–% eToken | 0 | 9 |
| 🗄 🤵 My Token | Версия маски | 85(85) |
| 🕀 🔄 Сертификаты пользова | liber | Фиолетовый |
| Настройки | Поддерживаемый размер ключа | 2048 bits |
| Настройки клиента | Пароль е Token | Присутствует |
| | Пароль eToken: осталось попыток | 15 |
| | Максимум повторений Пароль eToken | 15 |
| | Срок Пароль eToken | 40 дн. (25-Nov-2015) |
| | Пароль администратора Пароль | Присутствует |
| | Осталось попыток Пароль администратора | 15 |
| | Максимум повторений Пароль администратора | 15 |
| | FIPS | FIPS 140-2 L2 Совместимый |
| | Common Criteria | Н/Д |
| | Подпись выполняется на eToken | Нет |
| | RSM | Н/Д |
| | ECC | Н/Д |
| | CSP | e Token Base Cryptographic Provider |
| | KSP | SafeNet Smart Card Key Storage Provider |
| | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| T 3 15644065 5\1541 A 5D546455 6\4+01 7 260 5 H R 5F4 F 1 | | www.safenet-inc.com |

Выполняем вход в качестве администратора.

| SafeNet. | on Client | 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 5 0 |
|--|----------------------------------|---|
| | | |
| ⊡S SafeNet Authentication Client Tools | 🥺 🖡 🗊 🔪 🖌 📑 🔛 🔊 | |
| | | |
| Сертификаты пользова | Имя eToken Воити в систему | / в качестве администратора |
| Настройки | Категория e loken | Аппаратная часть |
| Настройки клиента | Имя считывателя | AKS ifdh 0 |
| -10- · | Серийный номер | UxU1dce140 |
| | Общий объем памяти | /3/28 |
| | Свободное место на карте е loken | 32/6/ |
| | Версия оборудования | 4.30 |
| | Версия встроенного ПО | 1.0 |
| | ID смарт-карты | 01DCE140 |
| | Название продукта | e Token PRO Java 72K OS 755 |
| | Модель | Token 4.30.1.1 1.0.0 |
| | Іип смарт-карты | Java Card |
| | Версия ОС | e Token Java Applet 1.1.25 |
| | Версия маски | 8.5 (8.5) |
| | | Фиолетовыи |
| | Гюддерживаемый размер ключа | 2048 bits |
| | Пароль е Токеп | Присутствует |
| | Пароль е Токеп: осталось попыток | 15 |

Вводим пароль администратора.

| SafeNet Authentication Client To | ols | | | | _ 🗆 🗵 |
|--|--|--|---|--|--|
| SafeNet. SafeNet Authent | icati | on Client | 1020 1031 4031 4031 4031 4031 4031 4031 403 | 8755 Yester 8775 Y | 179US4164)097P7465 315664UGSD51164135 56485556644.6135 576664H55J311832L FS55.1.5 57664H55J311832L FS55.1.5 1 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 |
| | Вкор Ссаб Введит Имя еТ Пароль Это не | с правами администр eNet. SafeNo e Пароль администратор oken: администратора: елицензированная ко | а е Token. My Token Г Текущий язы | cation Client | Х |
| | | версия маски | | 0.0 (0.0) | |
| | | Цвет | | Фиолетовыи | |
| | | Поддерживаемый раз | мерключа | | |
| • | Þ | Пароль eToken: остал | ось попыток | 15 | T |
| 4 9 3 15664UG5 5 4 50\$66455 6 6+ 7 5540 5 4 6+ R 5540 5 5 | 6413 21 5 | | | www.sa | fenet-inc.com |

Нажимаем установить пароль eToken.

| feNet Authenticat | ion Client | Comparison of the second |
|---|---------------------------------|--|
| SafeNet Authentication Client Tools 급 ✔ eToken | |) |
| E . e Token | Имя eToken У | становить пароль eToken Пароль |
| Настройки | Категория eToken | Аппаратная часть |
| настроики клиента | Имя считывателя | AKS ifdh 0 |
| | Серийный номер | 0x01d6408e |
| | Общий объем памяти | 73728 |
| | Свободное место на карте eToken | 32767 |
| | Версия оборудования | 4.30 |
| | Версия встроенного ПО | 1.0 |
| | ID смарт-карты | 01D6408E |
| | Название продукта | eToken PRO Java 72K OS755 |
| | Модель | Token 4.30.1.1 1.0.0 |
| | Тип смарт-карты | Java Card |
| | Версия ОС | e Token Java Applet 1.1.25 |
| | Версия маски | 8.5 (8.5) |
| | Цвет | Фиолетовый |
| | Поддерживаемый размер ключа | 2048 bits |
| | Пароль eToken | Присутствует |
| | Пароль eToken: осталось попыток | 15 |

Устанавливаем новый пароль пользователя.

| SafeNet Authentication Client Te | ools | |
|--|--|---|
| SafeNet. SafeNet Authent | ication Client | 6 F C C C C C C C C C C C C C C C C C C |
| SafeNet Authentication Clier Foken Boren Hacтройки клиента | Установить пароль: eToken GafeNet. SafeNet Authenticatio Пароль eToken Пароль: Подтверждение пароля Пароль: Новый пароль должен соответствовать качеству пароля, з | оп Client |
| T 4 9 3 15664UG5 5 A 6 50566A55 6 6 - 7 260 5 H | Безопасный пароль длинной минимум 8 символов, и долж буквы, цифры, и специальные символы (такие как I, \$, #, % Текущий язык: EN Введите новый пароль. | ен содержать прописные, строчные). Отменить www.safenet-inc.com |

После совершённых действий ключ eToken будет разблокирован.

В случае, если не был установлен пароль администратора или он был забыт (заблокирован), то поможет только инициализация (форматирование), но при этом вся информация с ключа будет удалена и необходимо будет заново записывать сертификат (ключ, электронную подпись).

| SafeNet. | | 6 877 Te 977 700 44 64 09 70 1 8 877 Te 977 70 44 70 70 44 09 70 1 8 877 Te 977 70 47 70 44 09 70 2 8 75 8 70 44 10 4 |
|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| afeNet Authentica | tion Client | @ 1 ? 📩 |
| | | |
| SafeNet Authentication Client Tools | 🐼 🖪 🗔 🖼 🔪 🖪 🖬 🗤 🖼 | |
| E SeToken | | |
| E- 👷 eToken | Инициализировать eToken | eToken |
| Настройки | Категория eToken | Аппаратная часть |
| 👷 Настройки клиента | Имя считывателя | AKS ifdh 0 |
| | Серийный номер | 0x01d6408e |
| | Общий объем памяти | 73728 |
| | Свободное место на карте e Token | 32767 |
| | Версия оборудования | 4.30 |
| | Версия встроенного ПО | 1.0 |
| | ID смарт-карты | 01D6408E |
| | Название продукта | eToken PRO Java 72K OS755 |
| | Модель | Token 4.30.1.1 1.0.0 |
| | Тип смарт-карты | Java Card |
| | Версия ОС | eToken Java Applet 1.1.25 |
| | Версия маски | 8.5 (8.5) |
| | Цвет | Фиолетовый |
| | Поддерживаемый размер ключа | 2048 bits |
| | Dapon- eToken | Присутствует |
| | ridpond c roken | |

Можно оставить настройки eToken по умолчанию, а можно задать свои.



| SafeNet Authentic | ation Client Tools | | X |
|--|--|----------------------|---|
| SafeN | S Инициализировать eToken - Настройки пар SafeNet. SafeNet Authenti | оля Cation Client | X = 0 × 0 × 0 × 0 × 0 × 0 × 0 × 0 × 0 × 0 |
| ⊡-S SafeNet AL ⊡ | Имя е Token: Создать Пароль е Token Имя стокен Новый Пароль е Token: Подтверждение: Максимальное число ошибок при Пароль е Token должен быть изменен Создать Пароль администратора: Создать Пароль администратора Подтверждение: Максимальное число ошибок при Однофакторный вход | | COS755 |
| 8771158875 1 68987 33127966FA544323 A64255566E65 D\$ 6 09977A65526D35 H66784 R 5 5 F4D36F5 | US114 9 5664UGS 51641 5455 6 6 4 01 H | w | ww.safenet-inc.com |

Если выберем настроить все настройки, то получим окно ниже, где можно установить качество пароля.

| SafeNet Authentication Clien | t Tools | 87.7.1.5 | 8 R 7 5 T 6 8 Y 8 7 9 U 5 4 | |
|--|--|----------------|---|---|
| Cofe Niet | Инициализировать eToken - Настройки качести | за пароля | × | 4UGSD5\!6413 546D6+6Q1W5 |
| SafeNet Aut | SafeNet. SafeNet Authentica | tion Client | 3:015664406505\164 D56645554606+801V 05:46645534606+801V 05:46648583411K331 DF55141-044836VF D5054144\09997465 | H 5 6 J 4 1 K 3 3 L L 2 G 4 A H 3 6 V F 4 4 0 9 9 P 7 A 6 5 5 0 0 9 9 P 7 A 6 5 5 0 0 9 9 P 7 A 6 5 5 0 0 9 9 P 7 A 6 5 5 0 0 9 9 P 7 A 6 5 5 |
| | 🔲 Вкл. настройки качества пароля (рекомендуе | тся) | | |
| ⊡ SafeNet Authenticati ⊡ SafeNet Authenticati | Минимальная длина (символов): | 6 | | |
| E- 👷 eToken | Макс. длина (в символах): | 16 | | |
| 👸 Настройки клие | Мин. период использования (дней): | 0 | - A- | |
| | Макс. период использования (дней): | 0 | 100 171 | |
| | Период уведомления (дни): | 0 | | |
| | Размер истории: | 10 | | |
| | Макс. последовательных повторов: | 3 | | |
| | Требуется соответствие уровню сложности: | Акт. (3 из 4) | * | |
| | - Установка сложности вручную | | | |
| | Прописные буквы: Разрешит 🗸 Цио | роы: Разр | ешит 🔻 | |
| | Строчные буквы: Разрешит | ециальные Разр | ешит | |
| | | | | |
| | < <u>Н</u> азад Дале | е > Готово | Отмена | - |
| AR75T6888795444 60FA56432315664UGS 5166F5D\$66A55366 A65526D35F664H 4R55F4036F5554 | 9 158/16413 6+01 5 1153 | | www.safenet-i | nc.com |

На последующих вкладках необходимо оставить параметры по умолчанию.

| SafeNet Authentication Clie | nt Tools |
|---|--|
| | В Инициализировать eToken - Настройки ключа инициализации Х SafeNet. SafeNet Authentication Client |
| SafeNet Authoritation | Использовать ключ инициализации по уматр,олчанию Использовать значения инициалу С Использовать указанный |
| ⊢ | Следующий ключ инициализации |
| | Текущий язык: EN |
| A 2556 4 5 2 3 3 1 5 6 6 4 0 6 A 2556 4 5 2 5 5 6 6 4 5 5 6 D 9 7 7 4 5 7 2 6 D 5 7 4 6 H 6 6 7 6 7 5 F 4 0 6 5 5 4 6 H 6 6 7 6 7 5 F 4 0 6 5 5 4 6 | s stisels set of s www.safenet-inc.com |

| SafeNet Authentication Client Tools | | |
|---|---|--|
| SafeNet. SafeNet Authentication | on Client | Constant of the second s |
| SafeNet Authentication Client Tools Token Foken Foken Hacтройки клиента | Полнена инициализация eToken Предупреждение. Запуск процесса инициализации приведет к содержиното eToken и сбросу всех параметр Нажиите «OK», чтобы продолжить. | yganewso scero os eToken. |
| | Тназвание продукта Модель Тип смарт-карты Версия ОС Версия маски Цвет Поддерживаемый размер ключа Пароль eToken Пасоль eToken сотапось попыток | Сотиена стокент по зауча Токел 4.30.1.1 1.0.0 Java Card е Token Java Applet 1.1.25 8.5 (8.5) Фиолетовый 2048 bits Присутствует 15 ▼ |
| 1771158875784790544409 13127740578432315664U0515\18413 8442554615516644055166400516413 844255461554645516648041 16678485540065554648041 16678485540065554555648041 | | www.safenet-inc.com |

| SafeNet Authentication Client Tools | ion Client | The Vision State St |
|--|--|---|
| SafeNet Authentication Client Tools SafeNet Authentication Client Tools SafeNet Authentication Client Tools SafeNet Астройки Macтройки клиента | 🥺 🖟 🕅 🐚 🔪 🎼 🔛 👘 🕍 🍏 Инициализировать eToken 👔 Инициализация eToken выполнена. | X Token ▲ ппаратная часть |
| | ок Ок По смартжарты Название продукта Модель | 0106408E eToken 4:30.1.1 1.0.0 |
| | ил смарткарты Версия ОС Версия маски Цвет Поддерживаемый размер ключа Пароль «Токел | Java Caro e Token Java Applet 1.1.25 8.5 (8.5) Фиолетовый 2048 bits Помототовые |
| 3 15464005 5\(641) 6 50564655 6 6+ 01 7 260 5 H | Пароль е Token: осталось попыток | www.safenet-inc.com |

ID статьи: 81

Последнее обновление: 19 Oct, 2015

Ревизия: 2

eToken -> Забыли (заблокировали) пароль ключа eToken

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=81