SD Agent 2.5.2.2165 падение службы sdtray.exe

Версия ПО: SD Agent 2.5.2.2165

Токены: JaCarta PKI

Проблема:

Периодически в журнале событий появляется ошибка:

Имя сбойного приложения: sdtray.exe, версия: 2.5.2.2165

Причина:

Служба SDTray падает на этапе начала или завершения транзакции с ключевым носителем JaCarta PKI на уровне библиотек работы со смарт-картами.

Решение:

- С точки зрения влияния на работу системы или целостности данных ошибка не является критической. Сервис и все драйверы продолжают работать. Пользователю достаточно перезапустить SDTray вручную (запуск Secret Disk Agent из меню программ).
- В ходе разработки и тестирования SD Agent версии 2.6 будет уделено внимание данному сценарию, и ошибка будет исправлена.

ID статьи: 82

Последнее обновление: 16 Oct, 2015

Ревизия: 1

Secret Disk -> Secret Disk Enterprise -> Secret Disk Enterprise 2.5.x -> SD Agent 2.5.2.2165 падение службы sdtray.exe

https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=82