

Во время установки PKI Client 5.1 SP1 возникает ошибка "Installation failed. The Revision ID of the product upgrade does not match the Revision ID of the installed product"

Версия ПО: eToken PKI Client 5.1

Токены: eToken

Проблема:

В процессе установки eToken PKI Client 5.1 SP1 возникает ошибка "Installation failed. The Revision ID of the product upgrade does not match the Revision ID of the installed product".

Причина:

Установлена предыдущая версия драйвера, которая не поддерживает обновление до версии 5.1 SP1.

Пользователь не имеет достаточных прав для установки.

Решение:

- Необходимо удалить установленную версию PKI Client без сохранения конфигурации. После перезагрузки системы повторить установку eToken PKI Client 5.1 SP1.
- Запустить установку eToken PKI Client 5.1 SP1 с правами администратора системы. Для этого необходимо запустить от имени администратора Командную Строку Windows (cmd.exe) и выполнить установку через неё:

- для 32-х разрядной системы: `msiexec /i PKIClient_x32_5.1_SP1.msi;`

- для 64-х разрядной системы: `msiexec /i PKIClient_x64_5.1_SP1.msi.`

ID статьи: 83

Последнее обновление: 16 Oct, 2015

Ревизия: 1

eToken -> SAC и PKI клиент -> Во время установки PKI Client 5.1 SP1 возникает ошибка "Installation failed. The Revision ID of the product upgrade does not match the Revision ID of the installed product"

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=83>