

Забыли (заблокировали) пароль JaCarta

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.6.x.x - 2.7.x.x

Токены: JaCarta PKI, JaCarta ГОСТ

Проблема:

Пользователь забыл (заблокировал) пароль ключа JaCarta.

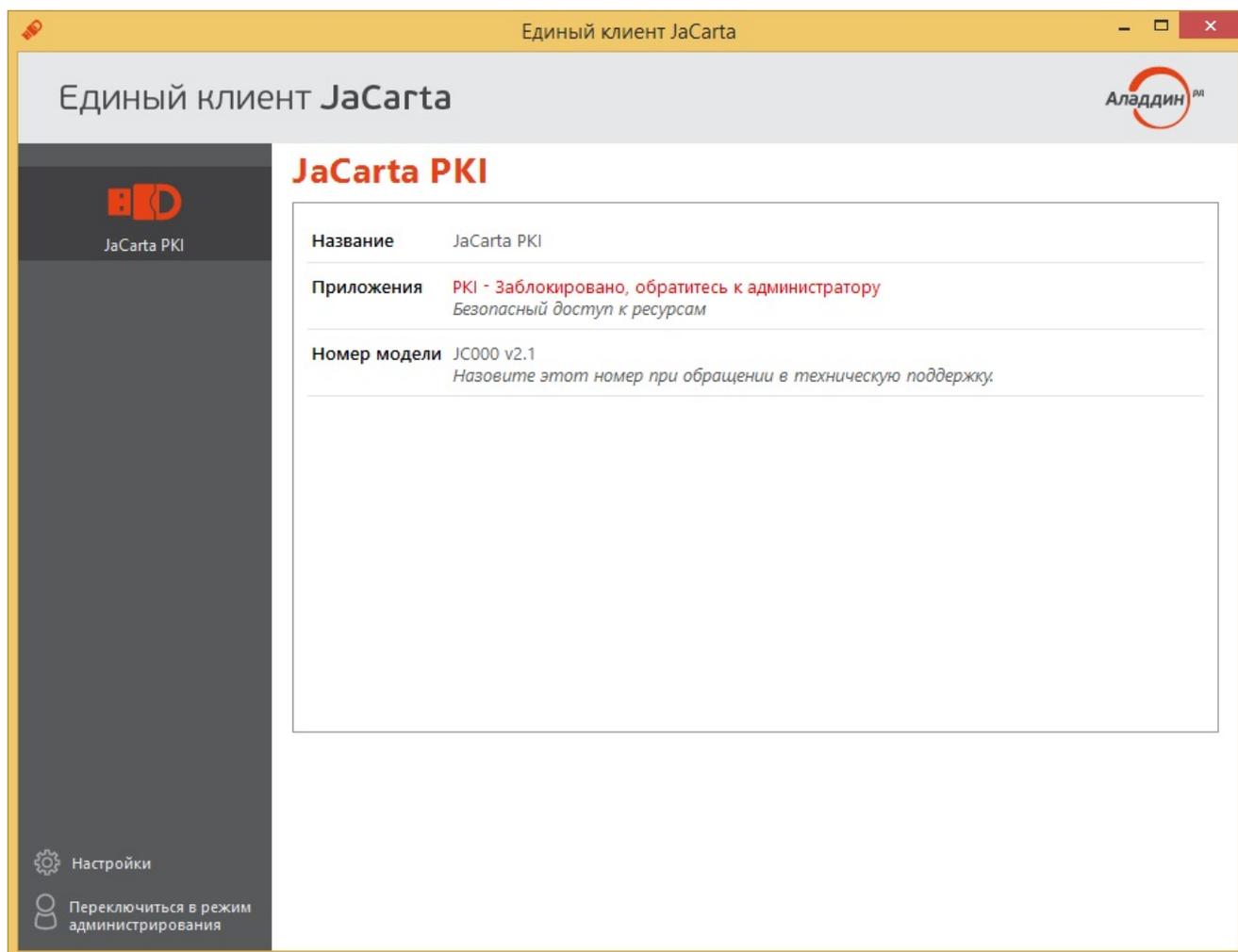
Причина:

Пользователь забыл пароль или превысил допустимое значение неверных попыток ввода.

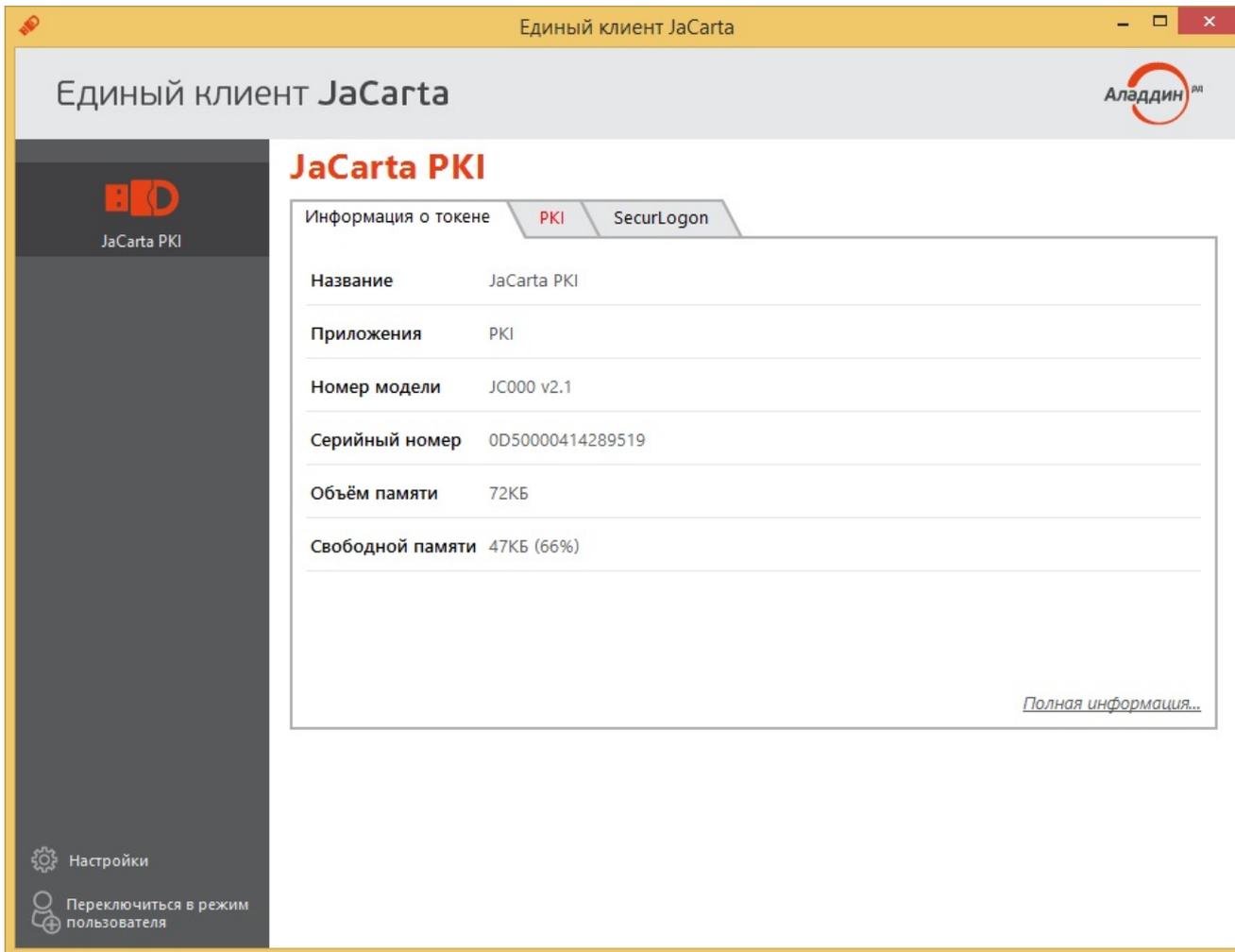
Решение:

- Если на ключе JaCarta PKI присутствует пароль администратора, то с его помощью можно поменять пароль пользователя.

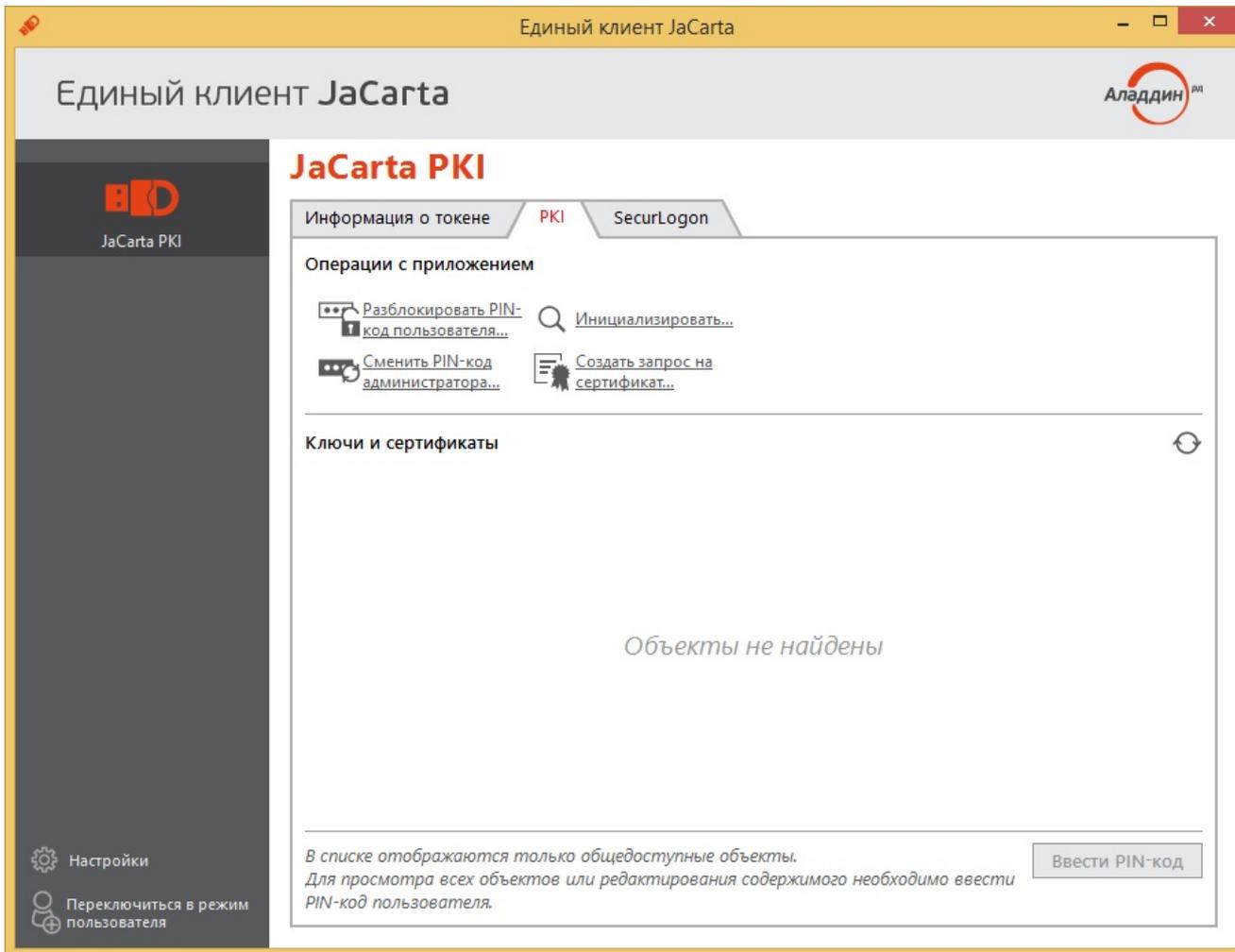
Открываем Единый Клиент через "Пуск - все программы".



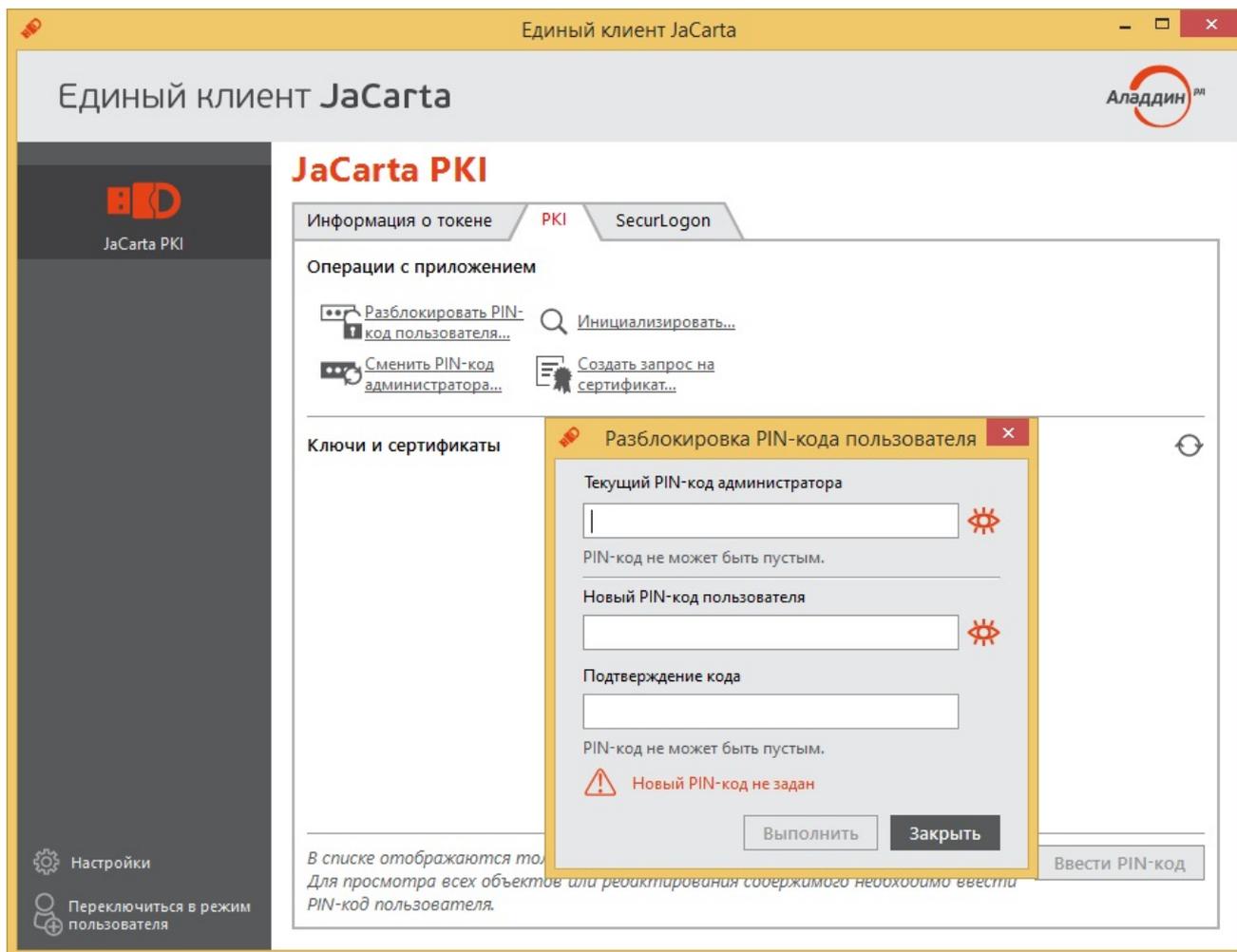
Нажимаем на иконку "Переключиться в режим администрирования", и у нас откроется более подробный вид:



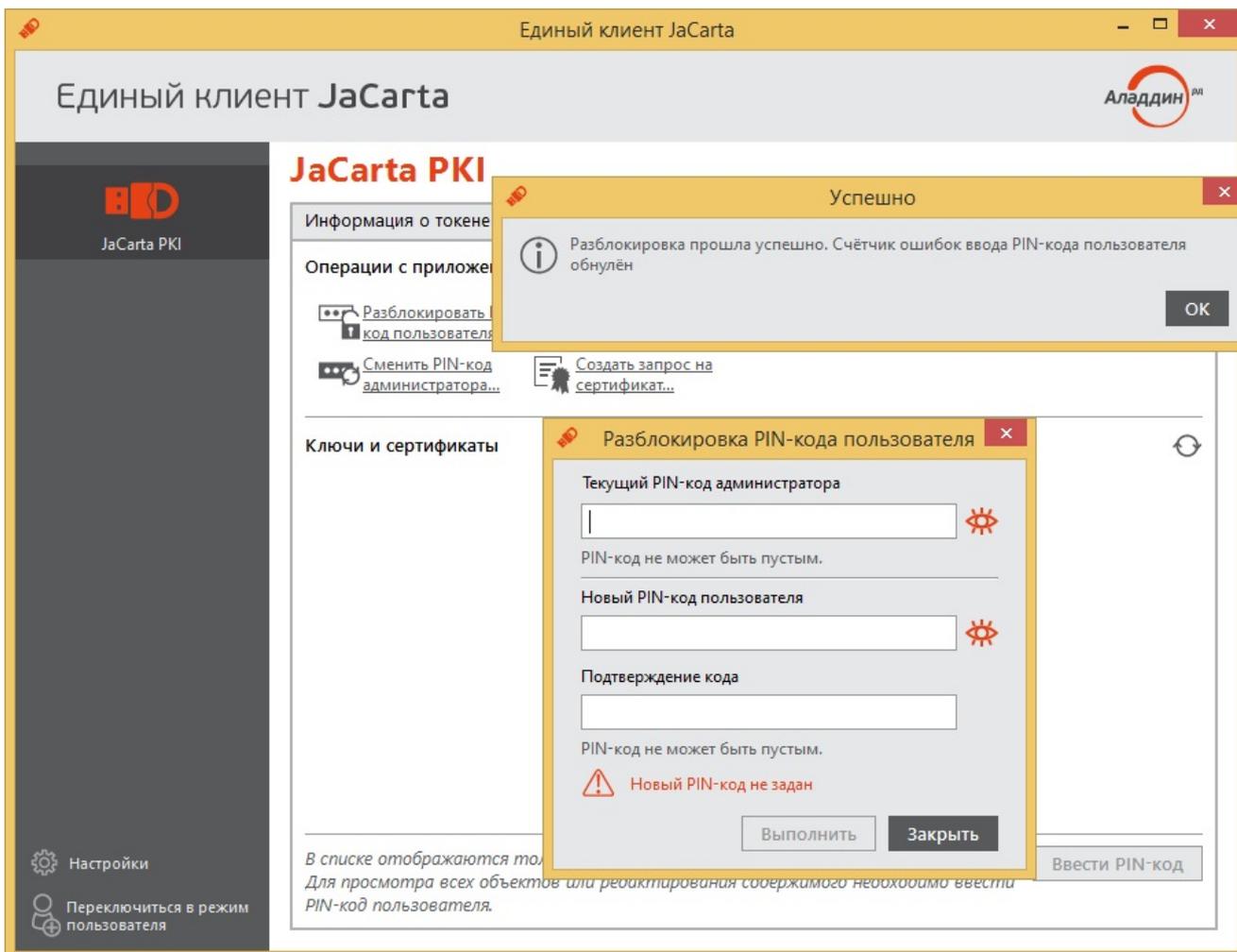
Выбираем заблокированный апплет, в нашем случае "PKI":



Нажимаем "Разблокировать PIN-код пользователя". Вводим пароль администратора и новый пароль пользователя.

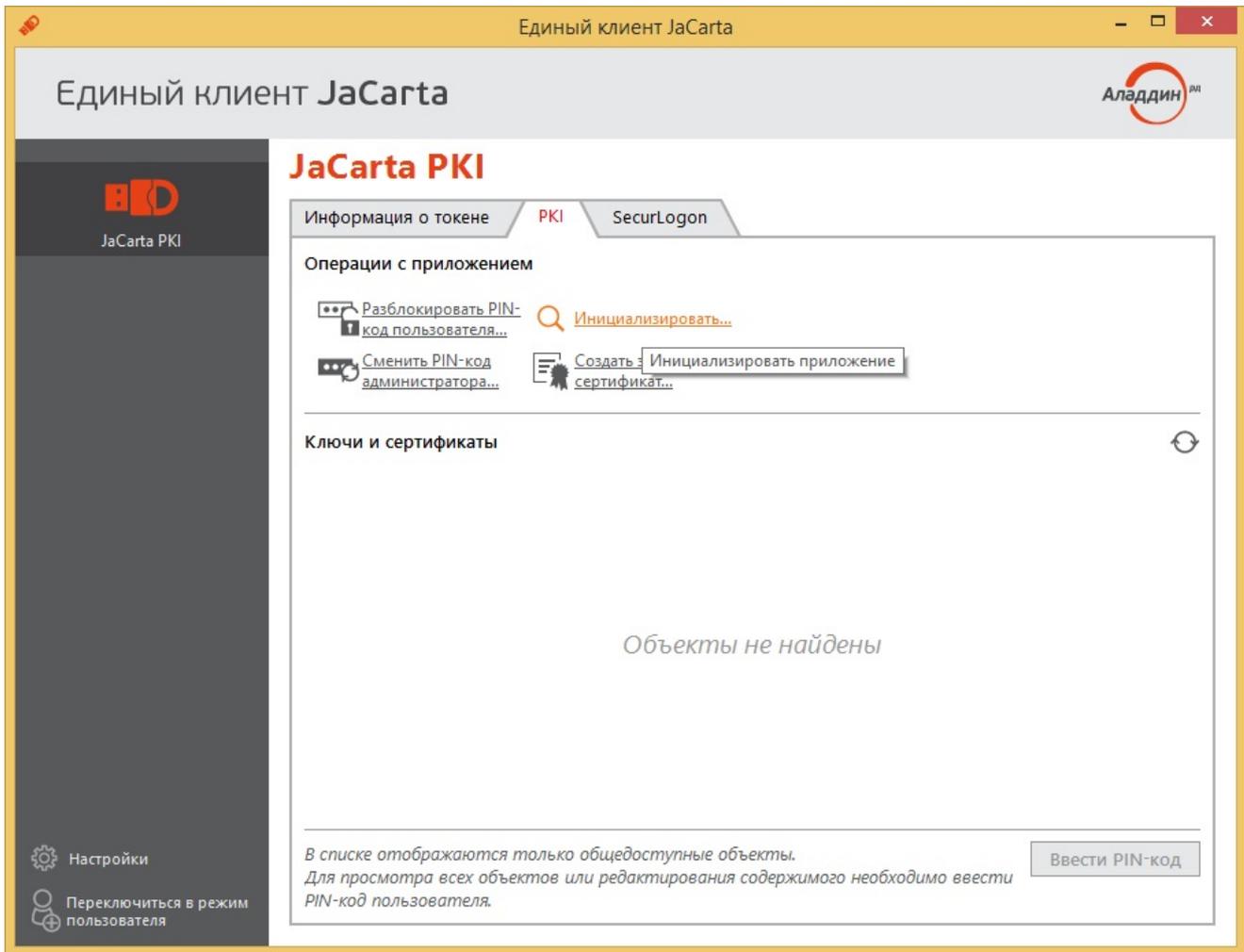


Получаем сообщение об удачном завершении операции.



В случае, если пароль администратора был забыт, то необходимо его заблокировать (если не заблокирован) и после этого выполнить инициализацию (форматирование), но при этом вся информация с ключа будет удалена и необходимо будет заново записывать сертификат (ключ, электронную подпись).

Обращаем Ваше внимание на то, что данная рекомендация поможет только в том случае, если ключ предварительно был инициализирован в Едином Клиенте (либо в JMS через Единый Клиент JaCarta). В противном случае, ключ разблокировать невозможно.



То есть, нужно исчерпать все попытки ввода.



JaCarta PKI

JaCarta PKI

Информация о токене PKI SecurLogon

Операции с приложением

Разблокировать код пользователя

Сменить PIN-код администратора

Ключи и сертификаты

Инициализация приложения

PIN-код администратора

••••••••



Осталось попыток: 9

Имя токена

JaCarta PKI

 Установить PIN-код пользователя

Новый PIN-код пользователя

••••••••

Подтвердить PIN-код пользователя

••••••~

[Дополнительно...](#)

Выполнить

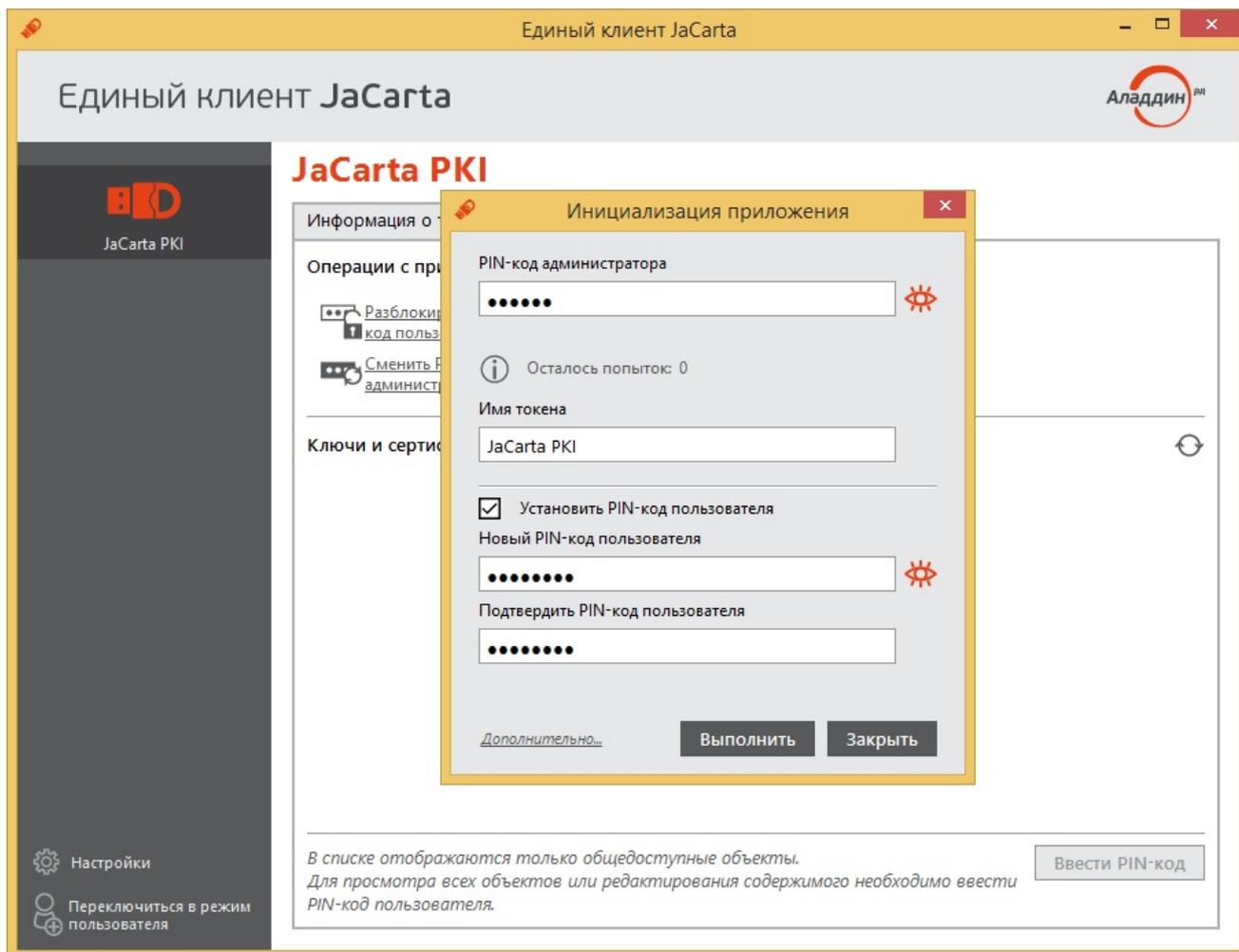
Закреть

В списке отображаются объекты токена. Для просмотра всех объектов или редактирования содержимого необходимо ввести PIN-код пользователя.

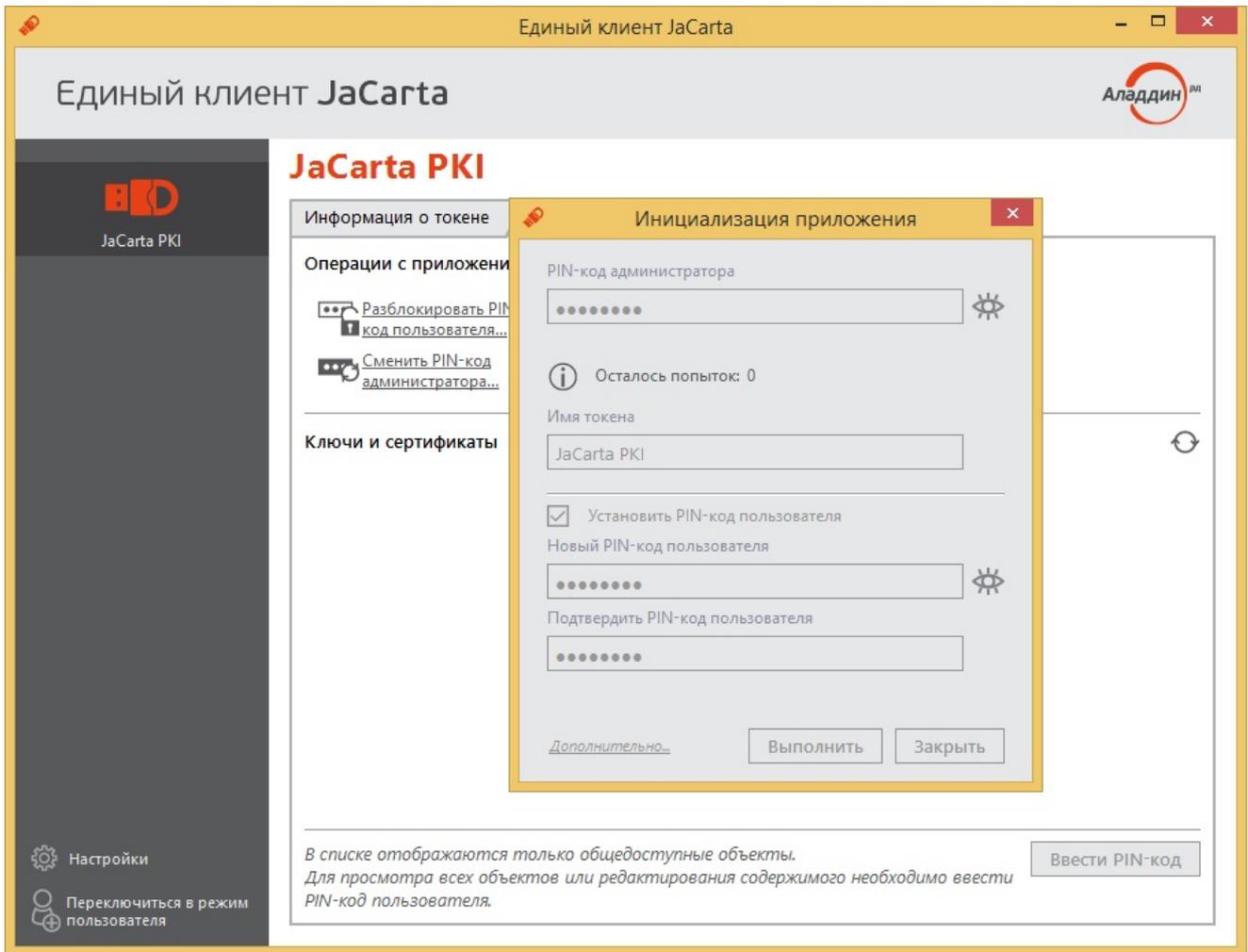
Ввести PIN-код

Настройки

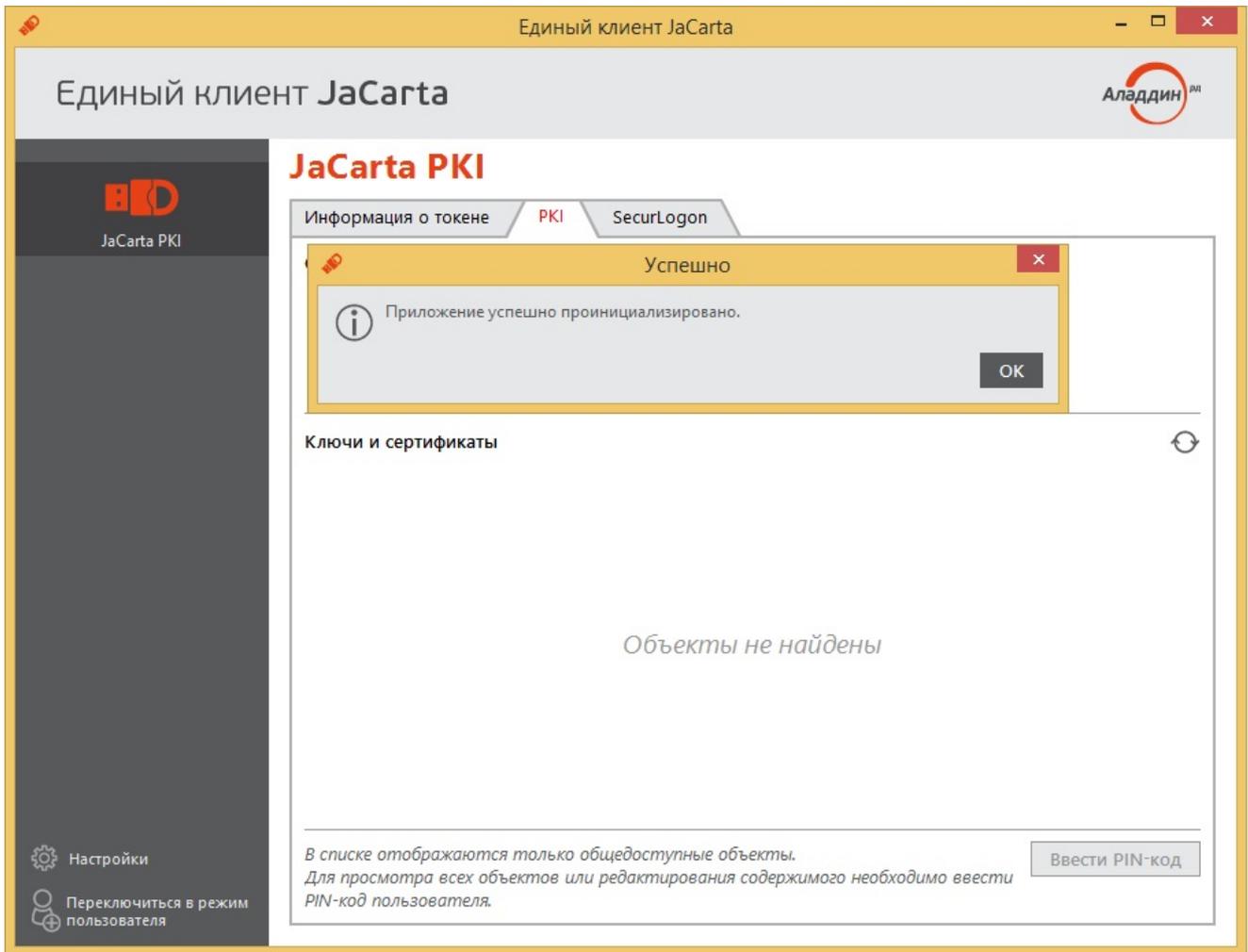
Переключиться в режим пользователя



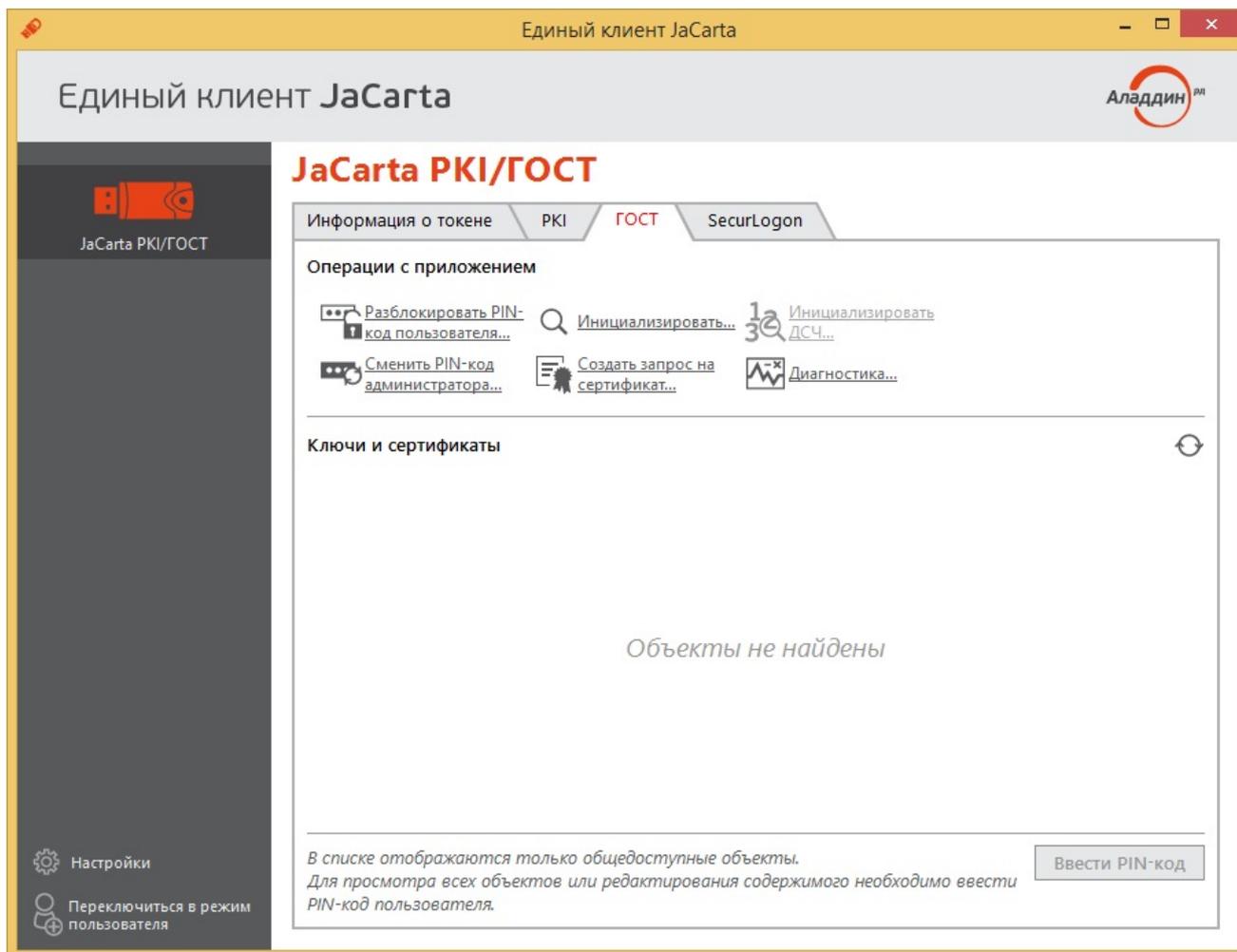
После этого устанавливаем новый пароль администратора, пароль пользователя и нажимаем "Выполнить". Инициализация займёт какое-то время.



Получаем сообщение об удачном завершении операции.

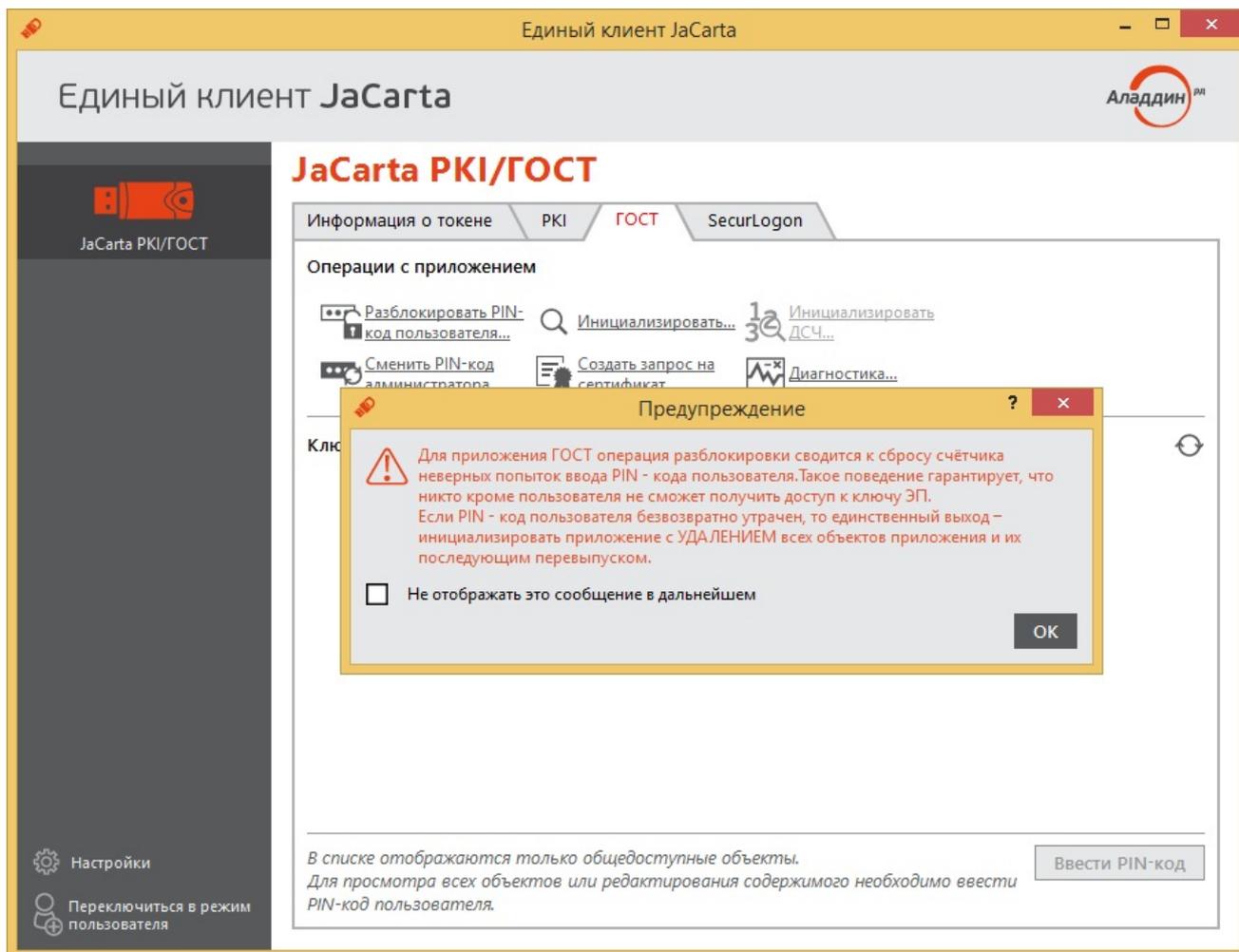


В случае с JaCarta ГОСТ ситуация выглядит иначе:

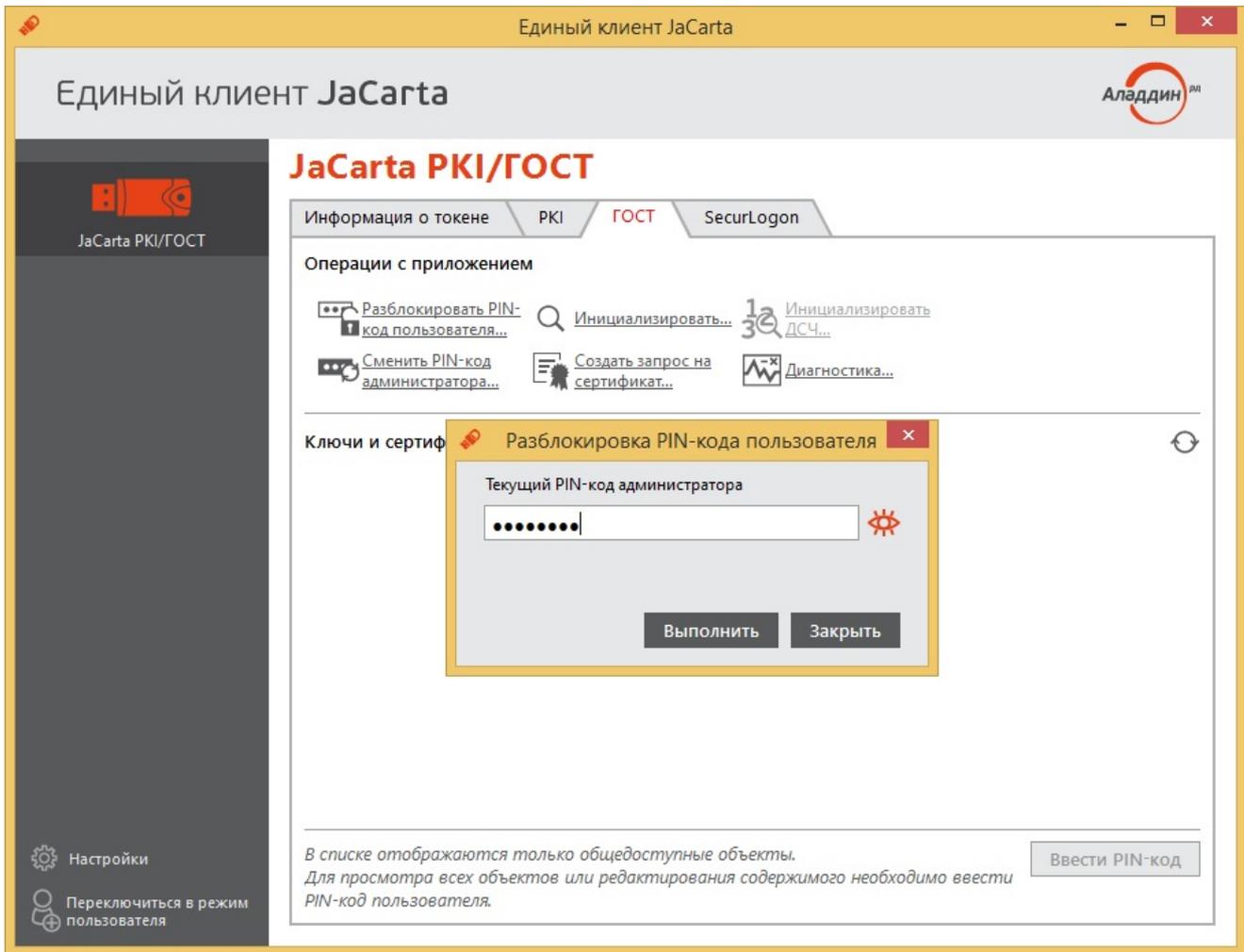


При выборе "Разблокировать PIN-код пользователя" мы только сбрасываем счётчик попыток ввода (о чём указано в

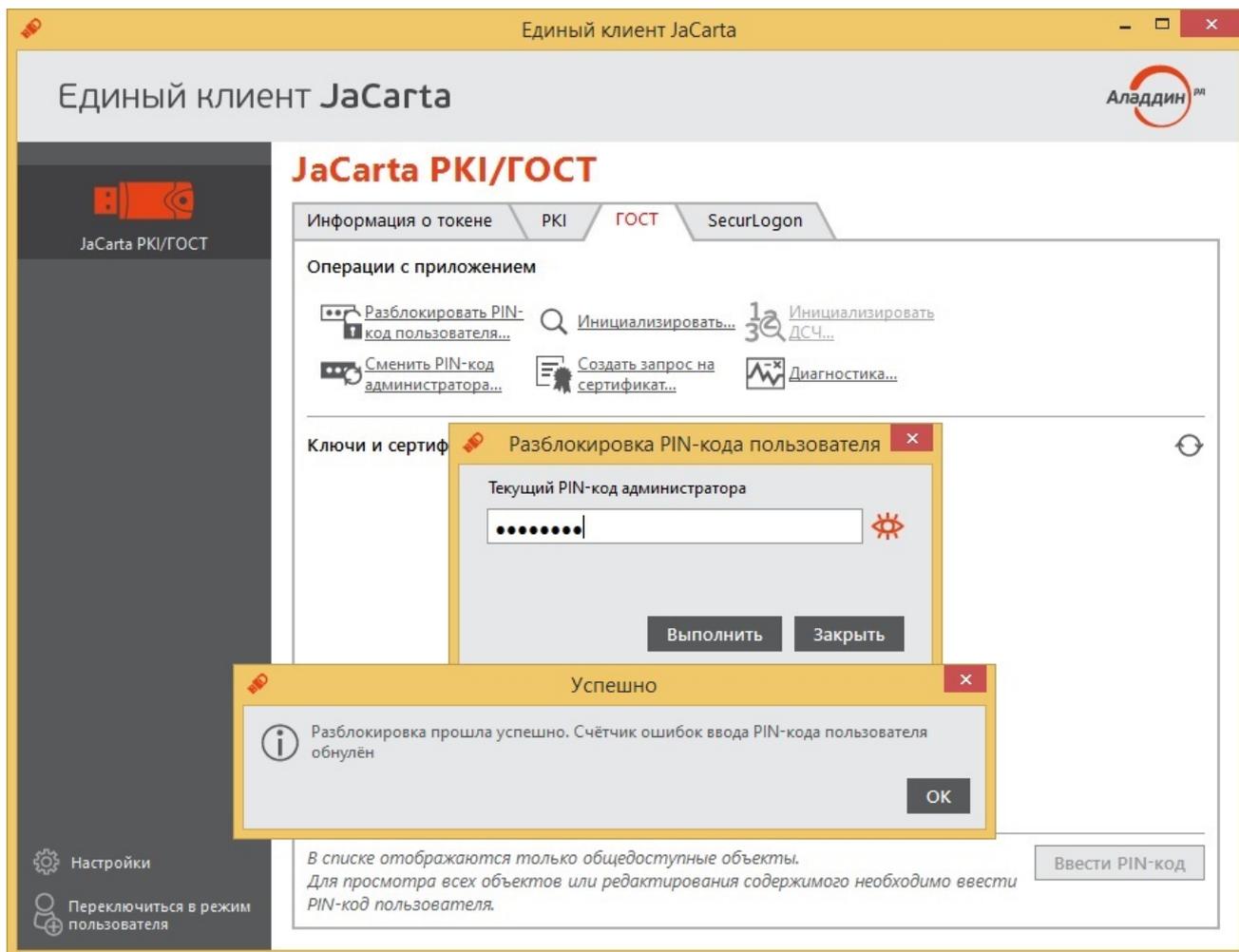
предупреждении). То есть, если пароль пользователя неизвестен, то даже с помощью пароля администратора мы не получим доступ к ключу. В данном случае поможет инициализация.



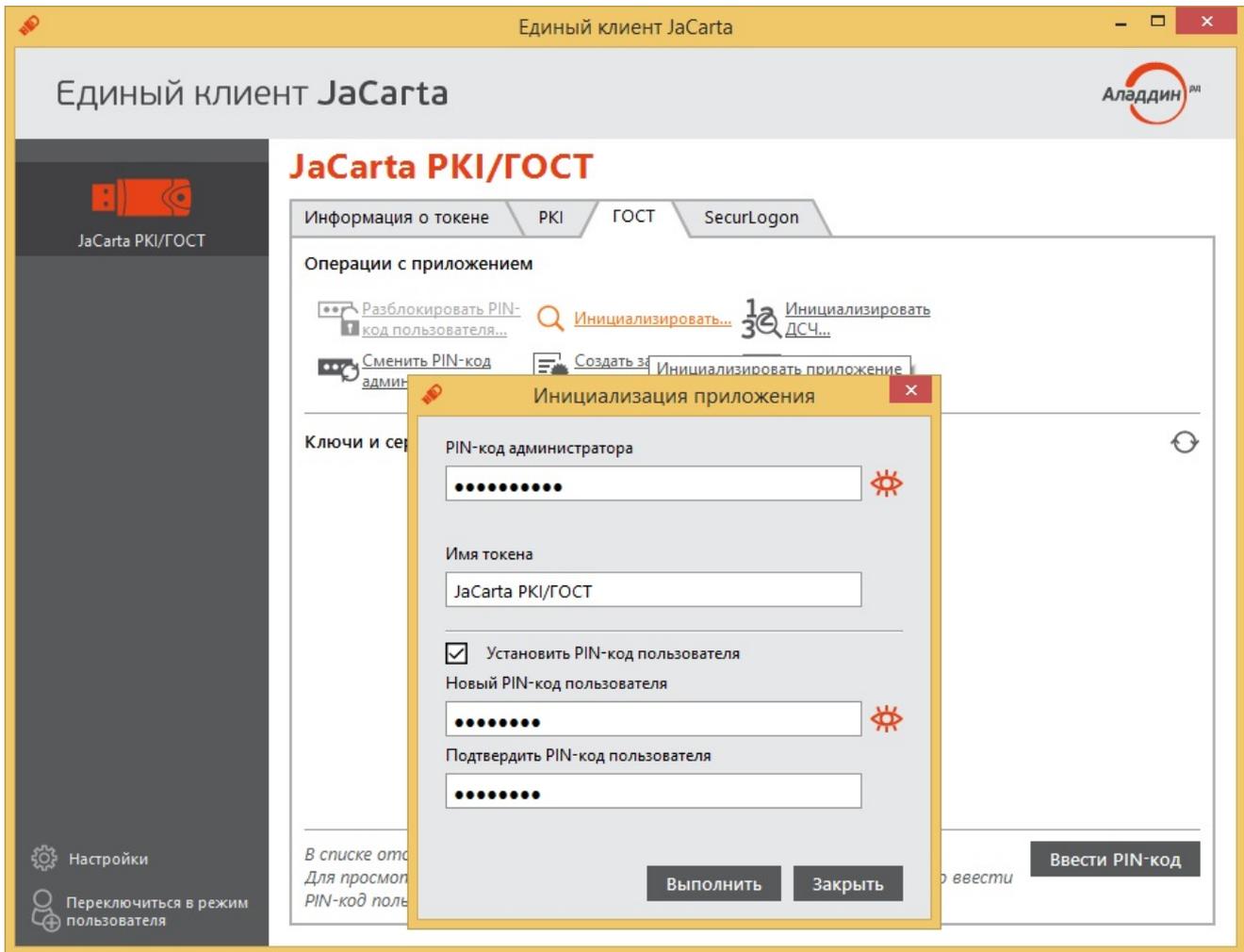
Вводим пароль администратора.



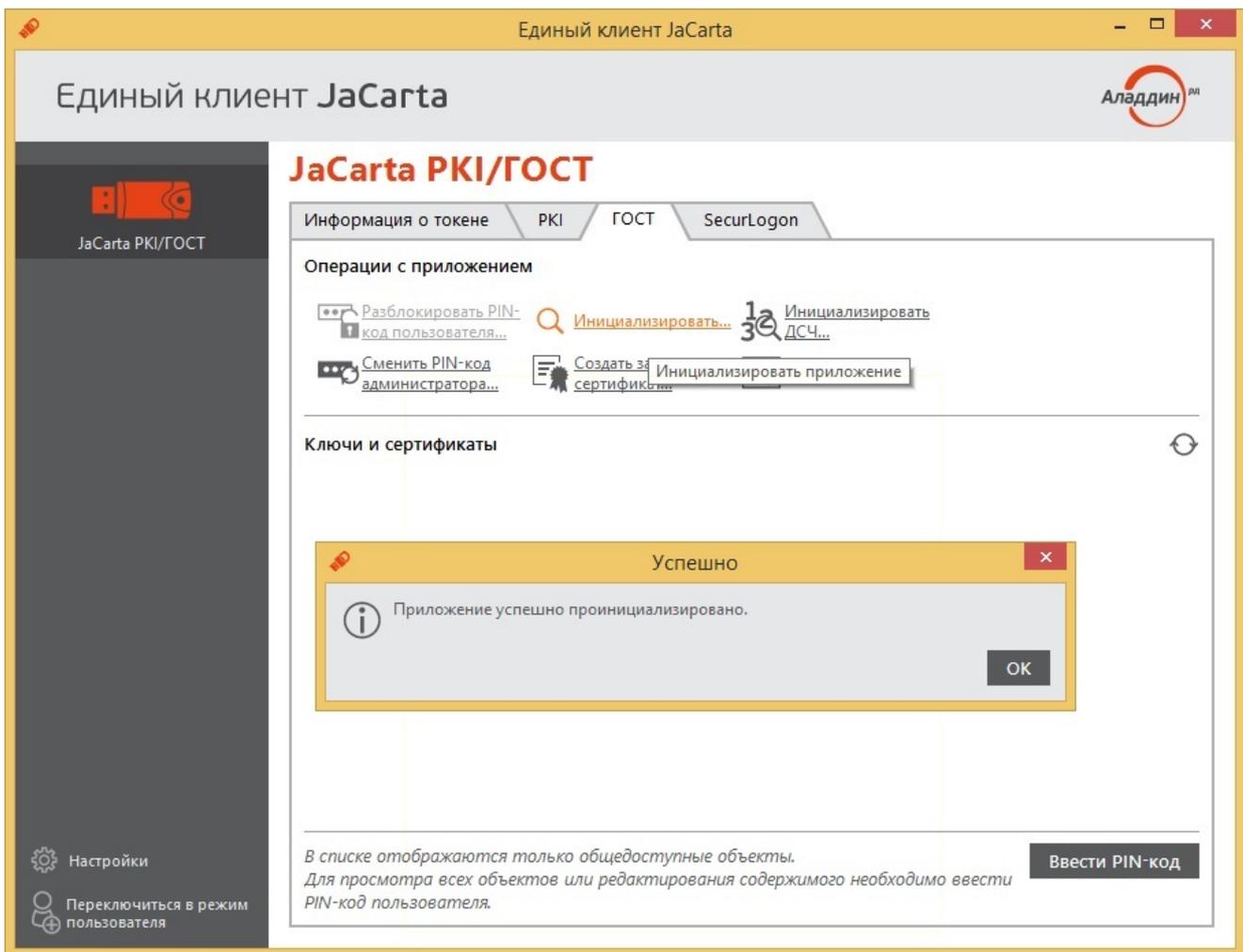
Получаем сообщение об удачном завершении операции.



Если пароль пользователя неизвестен и заблокирован, то необходимо выполнить инициализацию, чтобы установить новый пароль пользователя.



Получаем сообщение об удачном завершении операции.



Если пароль администратора забыт (заблокирован), но пароль пользователя действует, то с ключом можно выполнять все операции за исключением инициализации.

Важно: если были забыты (заблокированы) пароли пользователя и администратора, то ключ JaCarta полностью теряет свой функционал, работать с ним больше не получится. Таковы требования ФСБ России для ГОСТ апплета.

ID статьи: 84

Последнее обновление: 06 Jun, 2016

Ревизия: 3

JaCarta -> Забыли (заблокировали) пароль JaCarta

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=84>