

Невозможно запустить приложение

Версия ПО: Единый Клиент JaCarta 2.7.0 Сборка 1226

Токены: Любые

Проблема:

Невозможно запустить приложение Единый Клиент JaCarta. Невозможно проинициализировать sruptoki библиотеку 'jcPKCS11-2.dll'.

Причина:

При запуске приложение Единый Клиент JaCarta опрашивает подключенные устройства чтения смарт-карт и при обнаружении "сторонних" смарт-карт происходит SCardTransmit error, что влечёт за собой ошибку запуска приложения.

Решение:

- Проверить статус службы Смарт-карта (должна быть запущена, режим - авто, запуск от имени Локальной службы).
- Перезапустить службу Смарт-карта.
- Извлечь "сторонние" токены.
- Проверить в диспетчере устройств (Пуск->Панель управления->Диспетчер устройств) наличие виртуальных смарт-карт и отключить их.
- Если вышеуказанные рекомендации не помогли, то необходимо запросить в технической поддержке и зарегистрировать библиотеку jcPKCS11-2.dll с указанием Вашей ОС и её разрядности. Создать обращение можно по ссылке ниже:

<https://www.aladdin-rd.ru/support/tickets/create>

В обращении выбрать продукт - JaCarta

Используемое ПО - Единый Клиент JaCarta.

ID статьи: 87

Последнее обновление: 26 Jun, 2018

Ревизия: 4

JaCarta -> Единый клиент JaCarta -> Единый клиент JaCarta версии 2.7.x -> Невозможно запустить приложение

<https://kbp-6.aladdin-rd.ru/index.php?View=entry&EntryID=87>